

Handbuch

Mobile Handwerker Software

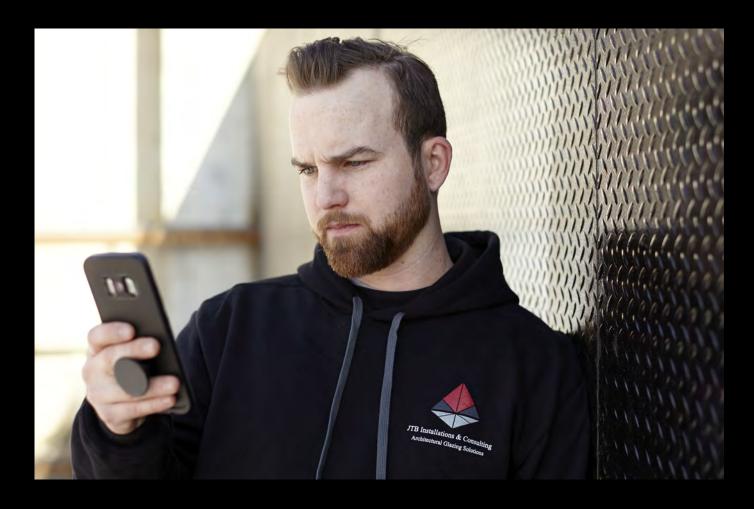
Weniger Büro. Mehr Baustelle.



"Mobil von A bis Z: Auftrag, Aufmaß, Bestellung, Service, Wartung, Zeiterfassung:

Das mobile Büro für Smartphone und Tablet" Richtig eingesetzt verschaffen Sie sich mit einer mobilen Lösung einen klaren Kostenvorteil und sparen sich lästige Eskalationen mit Kunden.

Erfahren Sie auf den nächsten Seiten wie Sie Umsätze steigern und Reklamationen verhindern.





Was bringt mobile Handwerkersoftware?

Daten genau dort erfassen wo Sie sind.

Kosten sparen und Fehler vermeiden kann betriebliche Software nur, wenn die eingegebenen Daten richtig sind. Am besten also dort Daten erfassen, wo sie entstehen: Auf der Baustelle.

Je mehr Mitarbeiter Daten und Belege direkt dort erfassen, wo sie entstehen, desto geringer der Informationsverlust und die Fehleranfälligkeit. Kein Abtippen oder Übernehmen von Lieferscheinen, Bestellungen, Aufträgen. Kein doppeltes Erfassen. Keine Zettelwirtschaft.

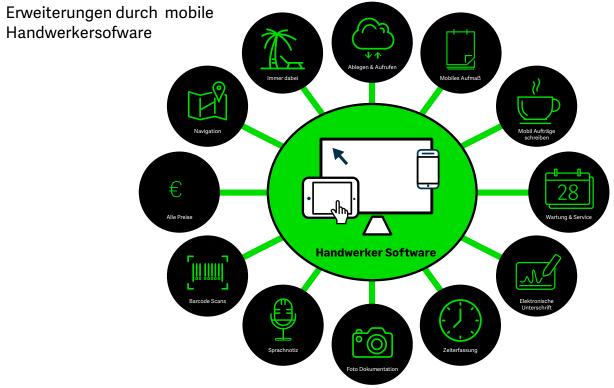
Vor Ort stehen alle Daten zur Verfügung. Alles kann leicht dokumentiert werden.

Fotos vom Servicetermin, das mobile Aufmaß, die elektronische Unterschrift des Kunden. Alle Informationen werden exakt einmal erfasst. Direkt vor Ort. Keine Informationen gehen verloren.

Lohnt sich denn sowas?

JA! Früher scheiterte es oft an Kosten, an Geräten, an der Installation oder an den Mitarbeitern selbst. Das ist Geschichte.

Mobile Arbeitsplätze kosten heute wenig und jeder kann mobile Software bedienen. Mit wenigen Euro pro Monat sparen Sie Zeit und verhindern Reklamationen. Handy bzw. Tablet bedienen kann jeder ohne Einschulung.





8% mehr Umsatz.6 Manntage gespart.

Die nette Nebenerscheinung

Ein nettes Detail einer mobilen Software ist der Zugriff auf die aktuellsten Berichte von zuhause aus oder im Urlaub.

Viel wichtiger aber

ist, dass mehr Mitarbeiter bessere Informationen eingeben. Durch Smartphone und Tablet im Service, auf der Baustelle bzw. überall vor Ort haben Sie alles besser im Griff. Ab jetzt werden die Daten in Ihrem Unternehmen exakt einmal eingegeben. Das Ergebnis: Keine Fehler und die Büroarbeit reduziert sich.

8% mehr Verkaufen

Mit der Einführung der mobilen Handwerkersoftware konnte einer unserer Kunden seinen Umsatz um 8% steigern. Gleichzeitig sanken die Reklamationen, da im Büro die richtigen Informationen zur Verfügung standen. Die Gründe...

Verkauf 2.0

Ihr Team geht besser und interaktiver auf Kunden ein: Weg vom Verkauf hin zu kundenorientierter Beratung. Preislogik und Preistabellen der Software vor Ort helfen dabei.

Lückenlose Servicetermine

Ihre Techniker sind mit den richtigen Ersatzteilen schneller beim Kunden. Am Ende des Termins stehen sämtliche Daten zur Verfügung. Arbeitszeit, Ersatzteile, Positionen. Mit der Kundenunterschrift ist der Auftrag abgeschlossen.



Datenzugriff vor Ort

Mitarbeiter reagieren flexibler, können auf Kun-dendokumente vor Ort zugreifen bzw. ablegen:

- ✓ Bilder
- √ Skizzen
- ✓ Sprachaufzeichnungen
- ✓ Mobiles Aufmaß...

Prio Termine

Sie bekommen einen dringenden Auftrag eines wichtigen Kunden, der sofort erledigt werden muss? Kein Problem. Die Steuerung der Mitarbeiter ist über die Priorisierung von Terminen kinderleicht.

Auftragsbestätigung per PDF

Unterschrift des Kunden abholen, Auftragsbestätigung als PDF generieren und bequem und direkt vor Ort an den Kunden schicken. So hat der Kunde ein gutes Gefühl und wartet bereits auf seine Rechnung.



Artikelstamm, Kundenstamm Android Version



PDF Auftragsbestätigung + Arbeitsbericht

Checkliste - 10 Fragen:

Brauch ich eine mobile Handwerkersoftware?

		ja ☑
1. Ihre Reklamatio	onsquote ist zu hoch?	
2. Die Dokumenta	tion einiger Mitarbeiter ist unzureichend?	
 Die zu verrechnenden Stunden Ihrer Servicemitarbeiter haben Luft nach oben? Sie haben Mitarbeiter, die nicht täglich ins Büro kommen? Ihre Lagerkosten steigen? Die Rechnungslegung dauert zu lange? Ihre Inventur ist aufwendig und dauert lange? Sie hören von Mitarbeitern öfters, dass sie dies oder jenes nicht gewusst hätten? Sie hören von Kunden öfters, dass sie über dies oder das nicht informiert wurden? 		
10. Sie wollen bei der Zettelwirtschaft sparen?		
	Anzahl der 🗸	
3 bis 4 V La 1 bis 2 V Vi	eifen Sie zum Hörer und rufen Sie 0800310314! ssen Sie sich beraten! Mobiles ERP ist wahrscheinlich die Lösung. elleicht liegen Sie richtig. Es könnte aber auch ein anderes Modul bes e haben sich das falsche Whitepaper geladen.	ser passen.

Fazit

Auch wenn der Auswahlprozess einer ERP-Lösung eine anspruchsvolle Aufgabe ist: Der Zeitaufwand lohnt sich.

Eine passende ERP-Lösung wirkt langfristig auf den Unternehmenserfolg, die Mitarbeiterzufriedenheit sowie das Unternehmenswachstum ein. Mit einer guten Vorbereitung und Planung des Auswahlprozesses wird die Entscheidungsfindung einfacher als gedacht. Ihre positiven Effekte werden – auch nach vielleicht anfänglichem Widerstand der Mitarbeiter – zeitnah Wirkung zeigen: Schnellere, optimierte Prozesse, geringere Kosten und eine bessere Transparenz befähigen ein Unternehmen mit einem modernen ERP, sich schnell und flexibel den Marktanforderungen anzupassen.





Webinar buchen

Business Software GmbH Primoschgasse 3, 9020 Klagenfurt

T: 0800 310314

E: handwerk@bsoftware.at www.business-software.at







© Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie die hier genannten Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Group plc bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten. Stand April 2022.

