

Sage 50

Sage Online Backup FAQ

Stand: 02.2023



Wer ist der Technologie-Anbieter hinter dem Sage Online-Backup?

Der Technologie-Anbieter ist Microsoft.

Auf welcher Softwaretechnologie werden die Daten in der Microsoft-Cloud gespeichert?

Die Softwaretechnologie ist OneDrive Business, welches im Office 365 Paket –welches Sie optional zu Sage 50cloud buchen können – enthalten ist.

Können eigene oder alternative Online-Speicher von Fremdanbietern mit Sage 50 angebunden werden?

Das ist nicht möglich. Eine Einbindung in Sage 50cloud ist ausschließlich mit dem optional bei Sage erhältlichen Office 365 Business Premium-Paket möglich.

Welche Programmfunktionen von Sage 50 können Daten im Cloudspeicher OneDrive Business von Microsoft ablegen?

Aktuell kann das „Sage Online-Backup“ und das „Betriebsprüferarchiv“ Daten im OneDrive-Speicher von Microsoft ablegen.

Wo bzw. in welchen Ländern befinden sich die Server, auf denen die hochgeladenen Daten gespeichert werden?

Die Serverstandorte innerhalb der Europäischen Union können Sie unter der folgenden Adresse einsehen:

<https://products.office.com/de-DE/where-is-your-data-located>

Wie viel Speicherplatz bietet das Microsoft OneDrive Business für Sage Online-Backup und das Betriebsprüferarchiv?

Aktuell stehen Ihnen pro Account 1 TB (1000 GB) Speicherplatz zur Verfügung.

Wo kann der aktuell belegte Speicherplatz eingesehen werden?

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das OneDrive Symbol in Ihrer Taskleiste und wählen Sie „Speicher verwalten“. Im sich öffnenden Fenster wird Ihnen oben rechts die Speicherplatzbelegung angezeigt.

Wie kann die Weboberfläche für das Online-Backup aufgerufen werden?

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das OneDrive Symbol in Ihrer Taskleiste und wählen Sie „Online anzeigen“.

Kann weiterer Speicherplatz zu einem bestehenden Account hinzugebucht werden?

Dies ist aktuell nicht möglich. Sie können einen weiteren Account buchen, über welchen Ihnen auch 1 TB (1000 GB) Speicherplatz zur Verfügung steht.

Werden die hochgeladenen Daten nach Ablauf/Kündigung des Vertrages gelöscht?

Nach Kündigung/Ablauf des Vertrages werden alle hochgeladenen Daten unwiderruflich gelöscht.

Können gelöschte Daten wiederhergestellt werden?

Das Wiederherstellen von gelöschten Daten ist nicht möglich.

Kann das Sage Online-Backup gleichzeitig an mehreren Arbeitsplätzen genutzt werden?

„Sage Online-Backup“ kann auf bis zu fünf Arbeitsplätzen installiert und zeitgleich zur Datensicherung genutzt werden.

Wann werden Daten synchronisiert?

Sobald das zu sichernde Verzeichnis im Sage Online-Backup eingebunden ist. Nach vollständiger Synchronisierung werden die Daten zeitnah auf Aktualisierungen geprüft und Veränderungen hochgeladen.

Gibt es Zeichen, welche im Dateinamen nicht verwendet werden können?

Folgende Zeichen werden im Dateinamen für das Hochladen von Dateien nicht unterstützt:

- # (Nummernzeichen/Raute/Hashtag)
- % (Prozent)
- | (Verkettungszeichen)
- ? (Fragezeichen)
- * (Sternchen)
- < (kleiner als)
- > (größer als)
- “ (Anführungszeichen)
- : (Doppelpunkt)
- / (Schrägstrich/Slash)
- \ (umgekehrter Schrägstrich/Backslash)

Können mit dem Sage Online-Backup nur Daten von Sage gesichert werden?

Sie haben die Möglichkeit auch Sage unabhängige Daten zu sichern.

Mit welcher Verschlüsselungsmethode werden die Daten (Online-Backup und Betriebsprüferarchiv) im OneDrive Business abgelegt?

Die Daten aus dem Programm „Sage 50cloud“ werden mit dem vom Anwender in den jeweiligen Einstellungen hinterlegten Passwörtern mit AES-256 Bit verschlüsselt, bevor diese in das OneDrive Business von Microsoft abgelegt werden.

Weitere Grundlagen zur AES-Verschlüsselung finden Sie unter:

https://de.wikipedia.org/wiki/Advanced_Encryption_Standard

Wie groß darf eine Datei zum Hochladen maximal sein?

Die maximale Dateigröße zum Hochladen einer Datei beträgt 10GB.

Wie viele Zeichen können Dateinamen inklusive Pfadbezeichnung enthalten?

Insgesamt können Dateinamenspfade bis zu 256 Zeichen enthalten (in Ausnahmefällen auch weniger).

Können geöffnete Dateien hochgeladen/synchronisiert werden?

Dateien, welche noch geöffnet sind oder bearbeitet werden, können zu diesem Zeitpunkt nicht hochgeladen werden.

Können hochgeladene Daten mit anderen Personen geteilt werden?

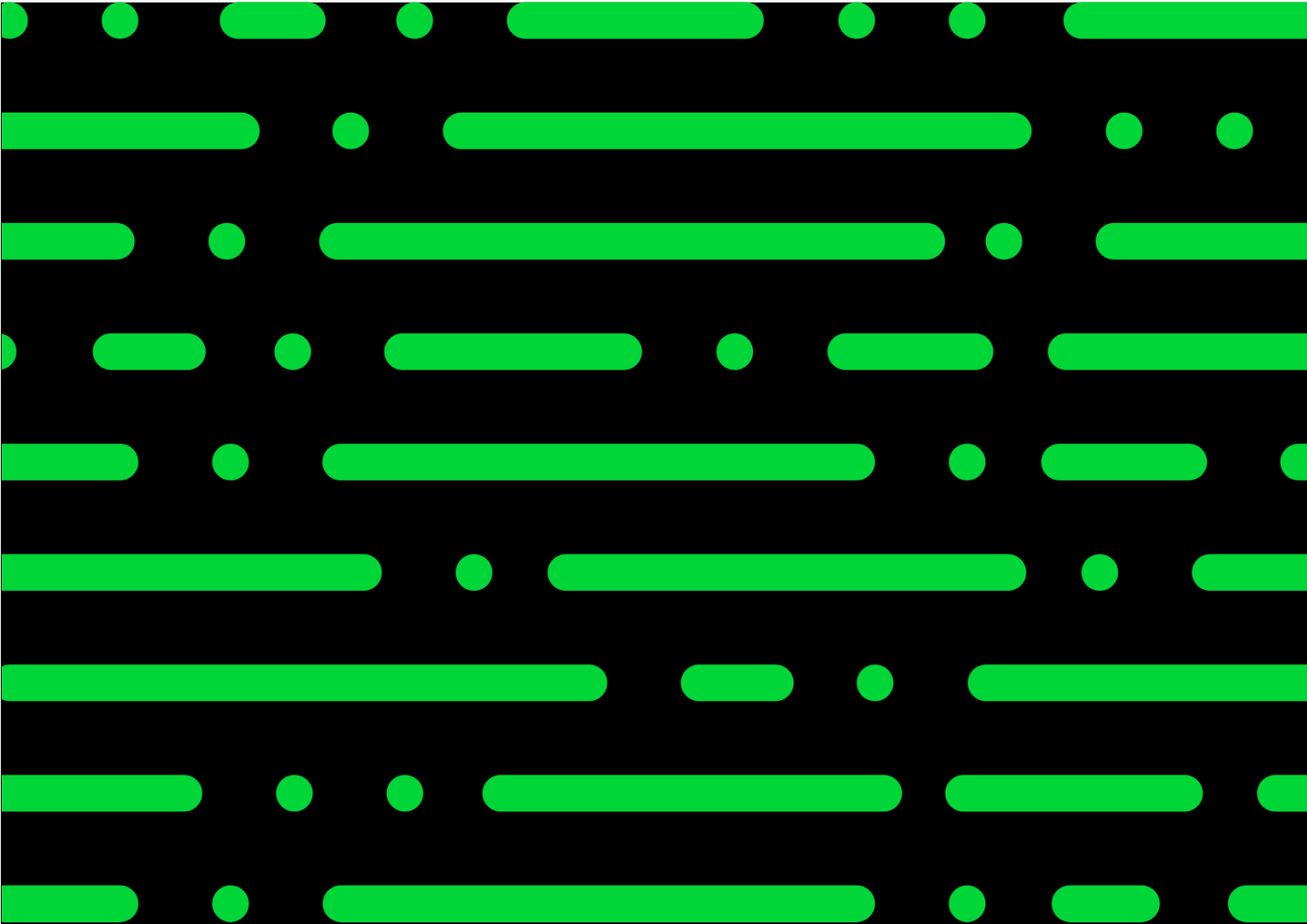
Wenn Sie innerhalb der Weboberfläche mit der rechten Maustaste auf das gewünschte Verzeichnis oder die gewünschte Datei klicken, besteht über die Auswahl „Teilen“ die Möglichkeit die Daten für andere Personen freizugeben.

Gibt es eine Versionshistorie zu synchronisierten Dateien?

Über die Weboberfläche können Sie vorherige Versionen von Dateien, mit einem Rechtsklick auf die benötigte Datei, sowie Auswahl des Punktes „Versionsverlauf“ einsehen und herunterladen.

Gibt es Zertifizierungen für die Rechenzentren, auf welchen die Daten abgelegt sind?

Die Zertifizierungen können unter folgendem Link eingesehen werden. <https://www.microsoft.com/de-de/TrustCenter/Compliance/iso-iec-27001>



Business Software GmbH

Primoschgasse 3
9020 Klagenfurt

0463 3843
kundenbetreuung@bsoftware.at
www.business-software.at



Sage

© 2022 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Global Services Limited bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten.