

Sage X3

# Machen Sie mehr aus Ihrem ERP

Wie Hersteller, Händler, Serviceanbieter  
und Mittelständler greifbare Erfolge für  
ihr Unternehmen erzielen können

Sage



# Inhalt

## Seite 3

Moderne ERP-Systeme – die neue Realität

## Seite 4

Warum herkömmliche ERP-Lösungen dem Erfolg moderner Unternehmen im Wege stehen

## Seite 8

Welche Fähigkeiten muss Ihre neue Unternehmenssoftware mitbringen?

## Seite 9

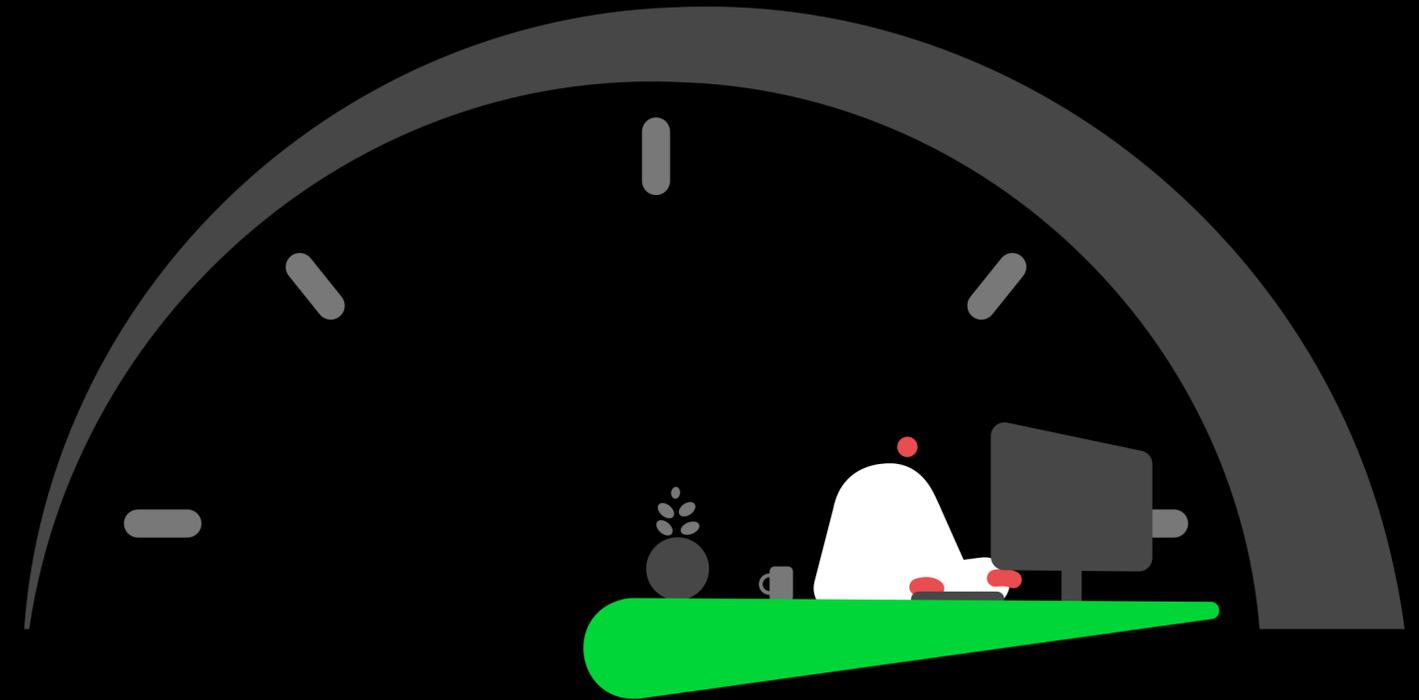
Es ist Zeit, die Erwartungen neu auszurichten

## Seite 10

Steuern Sie Ihr Unternehmen vollständig in der Cloud

## Seite 11

Referenzen



# Moderne ERP-Systeme

## Die neue Realität

In der modernen Fertigungs-, Vertriebs- und Servicebranche gilt es, immer neue Herausforderungen zu meistern. Es liegt nahe – und ist teilweise auch gerechtfertigt – anzunehmen, dass dies auf den rapiden technologischen Fortschritt zurückzuführen ist. Die Globalisierung und Mobilisierung von Arbeitskräften sowie die Entwicklung immer neuer Anwendungen und Tools haben eine neue Geschäftsrealität geschaffen. Sie zeichnet sich durch folgende Merkmale aus.

- In schwindelerregendem Tempo werden immer größere Datenmengen generiert, die schnellstmöglich ausgewertet werden müssen, um rationale Entscheidungen treffen zu können.
- Dabei werden unbewusst abteilungsinterne Informationssilos geschaffen. Das mindert die betriebliche Effizienz, da jede Geschäftseinheit Tools und Systeme entwickelt, die präzise auf (nur) ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Mit der Möglichkeit, zeit- und ortsunabhängig zu arbeiten, entsteht auch ein Gefühl der Verpflichtung, Kundenanfragen möglichst umgehend zu bearbeiten.

Es mag seltsam klingen, doch auch wenn moderne Technologie mehr Komplexität in einem Unternehmen schafft, kann sie den Geschäftsalltag erheblich vereinfachen. Deshalb haben zahlreiche Unternehmen unterschiedlicher Art und Größe erkannt, dass herkömmliche Buchhaltungssoftware und bestehende Lösungen für das Enterprise Resource Planning (ERP) nicht mehr ausreichen, um in der heutigen Geschäftswelt wettbewerbsfähig zu bleiben – und keine Perspektive für die Zukunft bieten. 49 Prozent der befragten Führungskräfte gaben an, ihre veraltete ERP-Software durch neue Systeme ersetzen zu wollen<sup>1</sup>.



Führende Fertigungsunternehmen, die eine moderne Unternehmenssoftware nutzen, konnten die Produktivität innerhalb von zwei Jahren um 13 Prozent steigern.<sup>2</sup>

# Warum **herkömmliche ERP-Lösungen** dem Erfolg moderner Unternehmen im Wege stehen

ERP wurde entwickelt, um Unternehmen bei alltäglichen Finanz- und Buchhaltungsaufgaben zu unterstützen. Im Laufe der Jahre entwickelte sich ERP zu einem System zur Automatisierung und Steuerung von Geschäftsvorgängen. Die Anwendungsbereiche umfassen Verwaltung, Betrieb, Finanzen, Personalwesen, Beschaffung, Fertigung, Lagerhaltung, Vertrieb, Marketing und Kundenberatung. Zudem bietet ERP mehr Einblick in betriebliche Prozesse.

ERP wurde entwickelt, um Unternehmen bei alltäglichen Finanz- und Buchhaltungsaufgaben zu unterstützen. Im Laufe der Jahre entwickelte sich ERP zu einem System zur Automatisierung und Steuerung von Geschäftsvorgängen. Die Anwendungsbereiche umfassen Verwaltung, Betrieb, Finanzen, Personalwesen, Beschaffung, Fertigung, Lagerhaltung, Vertrieb, Marketing und Kundenberatung. Zudem bietet ERP mehr Einblick in betriebliche Prozesse.

Heute genießt ERP jedoch nicht mehr den besten Ruf und hat stark an Bedeutung verloren. Nur noch 12 Prozent der Führungskräfte sagen, dass sie mit ihrer ERP-Lösung „sehr zufrieden“ seien. Dagegen empfinden 59 Prozent der Unternehmen weltweit diese als eine „Belastung“<sup>3</sup>. Wie kommt das? Die Gründe sind vielschichtig. Ihre ERP-Lösungen...

- sind zu komplex,
- sind unflexibel und nicht anpassbar,
- verfügen nicht über wichtige Funktionen, die für rationale, zeitnahe Entscheidungen vonnöten sind, wie Echtzeiterfassung von Daten und Analysefähigkeit,
- sind nicht ausreichend skalierbar, um im globalen Wettbewerb zukunftsfähig zu bleiben.



## Vorteile eines ERP-Systems

- Lässt Sie geschäftskritische Informationen in Echtzeit überprüfen.
- Ist flexibel und kann an sich ändernde geschäftliche Anforderungen angepasst werden.
- Bietet flexible Konfigurationsmöglichkeiten entsprechend den Anforderungen Ihres Unternehmens.
- Bietet Funktionen zur Datenanalyse und Geschäftseinblicke zur schnelleren, rationalen Entscheidungsfindung.
- Ist ein Wegbereiter hin zum Internet der Dinge.
- Ermöglicht es Ihnen und Ihrem Management, den Fokus auf das geschäftliche Wachstum zu legen.
- Vereinfacht alle betrieblichen Aspekte und sorgt für Kosteneinsparungen.

**Wollen Sie mit einer einfacheren, schnelleren, flexibleren Unternehmenssoftware durchstarten, die Ihre aktuellen Anforderungen erfüllt und auf die Sie sich auch langfristig verlassen können?**

Sage



Eine Befragung von Firmen aus der Fertigungs-, Vertriebs- und Dienstleistungsbranche hat ergeben,<sup>4</sup> dass das „typische“ Unternehmen mit folgenden Schwierigkeiten zu kämpfen hat:

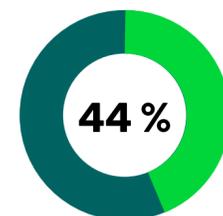
- Die bestehende ERP-Lösung stößt an ihre Grenzen.
- Das Unternehmen leidet an der Ineffizienz des Systems.
- Aufgrund unzureichend integrierter Management-Tools entstehen lückenhafte Einblicke in betriebliche Abläufe.

Und nicht nur das. Wer sich für ERP der alten Schule entscheidet, kann auf Probleme stoßen, wenn es darum geht, adäquaten Support zu erhalten – besonders wenn eine Ad-hoc-Lösung gekauft wurde, um akute Probleme unterschiedlicher Geschäftseinheiten zu lösen. Oft lassen sich derartige Add-on-Tools und -Module nur schlecht in die Originallösung integrieren, was eine schleichende Umfangserweiterung und eine Kostenexplosion zur Folge hat. Damit schafft eine solche Lösung eher neue Probleme, als die alten zu lösen – auf diese Art und Weise einen relevanten ROI (Return on Investment) zu erzielen, ist so nahezu unmöglich.

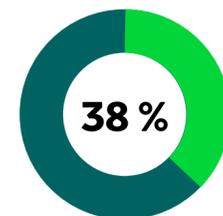
### Erkennen, wann es Zeit ist, das bisherige ERP hinter sich zu lassen

Mittelständischen Unternehmen fällt zunehmend auf, dass ihre Verwaltungssoftware nicht mehr in der Lage ist, das Inselwissen verschiedener Gruppen und Abteilungen mit ihren Geschäftsprozessen zu vereinbaren. Das Ergebnis: uneinheitliche Daten und die mangelnde Fähigkeit, zentrale Informationen aufzufinden, wenn sie gebraucht werden.

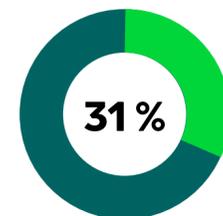
Bei einer Umfrage der Aberdeen Group, in der führende Fertigungsunternehmen gefragt wurden, welche Funktionen sie von einer neuen Unternehmenssoftware erwarteten, kam Folgendes zutage<sup>5</sup>:



wünschten sich vereinheitlichte, beschleunigte Prozesse, um ihre Effizienz und Produktivität zu steigern.



wünschten sich eine modernere Technologieinfrastruktur.



wünschten sich bessere Interoperabilität und Zusammenarbeit.



Vor diesem Hintergrund entscheiden sich vorausschauend denkende mittelständische Unternehmen dafür, ihre herkömmlichen Systeme durch moderne Unternehmenssoftware zu ersetzen, die auf die Problemstellungen von heute und morgen zugeschnitten ist. So vereinheitlichen sie ihre Geschäftsprozesse und verbessern die Zusammenarbeit im gesamten Unternehmen und über die Wertschöpfungskette hinaus. Wenig überraschend ist die Tatsache, dass Führungskräfte bereits das zweite Jahr in Folge auf die Frage, was der wichtigste Grund für den Austausch ihres alten Systems sei, antworteten: Ein Upgrade musste her.<sup>6</sup>

**Dabei wollen die Befragten vor allem:**

- ein veraltetes System ablösen,
- ihr Unternehmen auf Wachstum vorbereiten,
- ihre Geschäftszahlen verbessern,
- Berichtspflichten sowie interne und externe Bestimmungen erfüllen,
- die Arbeit ihrer Mitarbeiter vereinfachen,
- ihre Prozesse auf globaler Ebene standardisieren.

**Stellen Sie sich diese Fragen, wenn Sie Ihre bestehende ERP-Lösung ersetzen wollen:**

- Bietet die Lösung ein Komplettpaket, mit dem Sie alle Aspekte Ihres Unternehmens steuern können?
- Ist sie kosteneffizient und einfach zu nutzen und zu implementieren?
- Besteht die Möglichkeit, die Lösung flexibel an zukünftige Anforderungen anzupassen und neue Technologien zu integrieren?
- Ermöglicht sie Ihnen, anhand der gesammelten Daten bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen?
- Können Sie Tools innerhalb der Lösung bedarfsgerecht anpassen?



# Welche **Fähigkeiten** muss Ihre neue Unternehmenssoftware mitbringen?

Bei der Entscheidung für eine Verwaltungssoftware achten Führungskräfte insbesondere auf folgende Faktoren:

- Einfacher Zugriff auf detaillierte Unternehmensinformationen und Berichte, die fundierte Entscheidungen ermöglichen.
- Ein zentrales Informations-Repository, in dem Daten zu Serviceleistungen, Produkten, Anbietern, Händlern, Finanzen, Bestellungen usw. gespeichert und abrufbar sind.
- Die Fähigkeit zur Datenanalyse, sodass Maßnahmen auf Grundlage von Vertriebs- und Planungsinformationen getroffen werden können.
- Effiziente Verwaltung von Informationen und Zusammenarbeit von Teams aus unterschiedlichen Geschäftsbereichen an gemeinsamen Projekten.
- Unterstützung mehrerer Sprachen, Währungen, Unternehmen, Standorte und Rechtsprechungen.



# Es ist Zeit, die **Erwartungen** neu auszurichten

Das richtige System sollte zudem Folgendes ermöglichen:

- präzise Dateneinblicke in Echtzeit
- Beschleunigung der Kernprozesse, einschließlich Beschaffung, Lagerverwaltung, Vertrieb und Kundendienst
- verbesserte Prognosefähigkeit und einfachere Finanzverwaltung in einem System
- annähernd unbegrenzte Skalierungskapazität für Unternehmen jeder Größe im internationalen Geschäft
- Datenabruf aus der Cloud und damit hohe Skalierbarkeit ohne komplexe IT-Infrastruktur
- eine skalierbare, sich an das Unternehmenswachstum anpassende und damit zukunftssichere Plattform



# Steuern Sie Ihr Unternehmen in der Cloud

Gerade dieser letzte Punkt ist unglaublich wichtig. Eine cloudbasierte Unternehmenssoftware wie Sage X3 kann zu jedem Zeitpunkt implementiert werden und im Laufe der Jahre mit Ihrem Unternehmen wachsen. Dabei können Sie jederzeit genau die Komponenten hinzufügen, die Sie benötigen, z. B.:

- Buchhaltung,
- Finanzen,
- Unternehmensmanagement,
- Personalwesen,
- Entgeltabrechnung, Rechnungswesen und Bankgeschäfte sowie
- ein robustes Ökosystem, das Drittanbieterprodukte von unabhängigen Softwareanbietern wie Salesforce, American Express, UPS, Conga, PayPal und Adaptive Insights umfasst.

Sage X3 erfüllt all diese Anforderungen und führt Ihr Unternehmen sicher in die Zukunft. Sie werden nie wieder eine andere Unternehmenslösung brauchen. Egal, in welcher Phase sich Ihr Unternehmen gerade befindet: Sage X3 wächst bedarfsgerecht mit Ihrem Unternehmen und Sie fügen neue Produkte dann hinzu, wenn Sie sie benötigen.

Die richtige Unternehmenssoftware reduziert die Komplexität in Ihrem Unternehmen deutlich. Wir wollen, dass Sie abschließend feststellen können: „Unsere Abläufe sind schneller und unsere Verwaltung ist einfacher geworden. Wir sind jetzt flexibel genug, um uns an jede neue Situation anzupassen.“

Sage



# Nächste Schritte

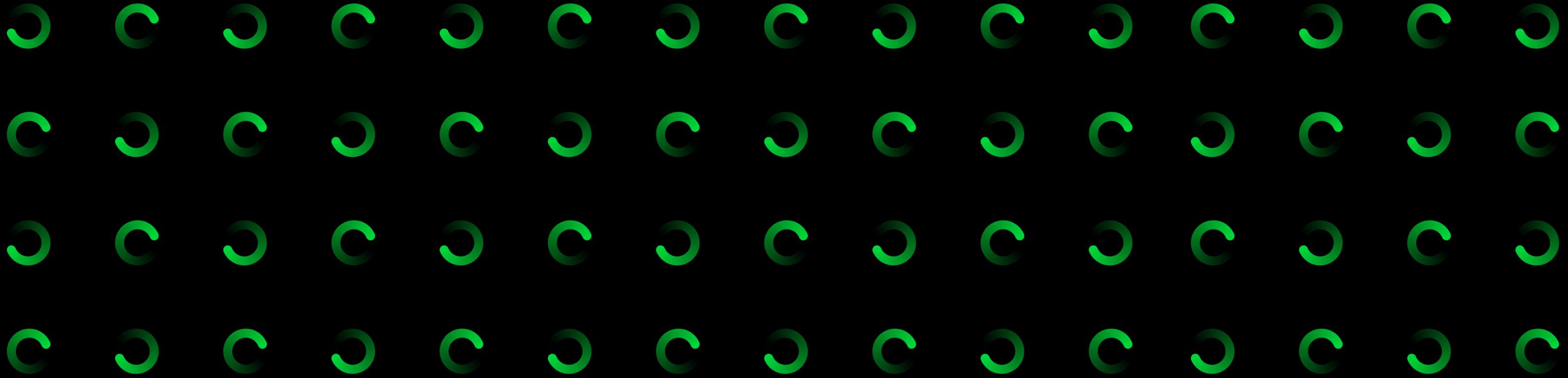
Sind Sie bereit, sich auf die Suche nach einer modernen Lösung für das Unternehmensmanagement zu machen? Erfahren Sie, welche Vorteile Ihr Unternehmen mit Sage X3 erwarten kann.

[Jetzt Produkttour starten](#)

## Referenzen

- <sup>1</sup> „2016 Report on ERP Systems and Enterprise Software“, Panorama Consulting Solutions
- <sup>2</sup> „ERP's Role in the Modern Manufacturer: Supporting the Needs of Industry 4.0“, Aberdeen Group, Februar 2017
- <sup>3</sup> „2016 Report on ERP Systems and Enterprise Software“, Panorama Consulting Solutions
- <sup>4</sup> Basierend auf einem aus Feedback konstruierten „typischen“ Unternehmen mit den Merkmalen „global agierender mittelständischer Betrieb mit großen Niederlassungen in Nordamerika, Europa und Afrika und kleineren Zweigstellen weltweit“, zusammengestellt von Forrester in „A Forrester Total Economic Impact Study Commissioned by Sage“, August, September und Oktober 2017
- <sup>5</sup> „ERP's Role in the Modern Manufacturer: Supporting the Needs of Industry 4.0“, Aberdeen Group, Februar 2017
- <sup>6</sup> „2016 Report on ERP Systems and Enterprise Software“, Panorama Consulting Solutions





**Business Software GmbH**

Primoschgasse 3  
9020 Klagenfurt

+43 463 3843

kundenbetreuung@bsoftware.at

[www.business-software.at](http://www.business-software.at)



**Sage**

© 2022 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Global Services Limited bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten.