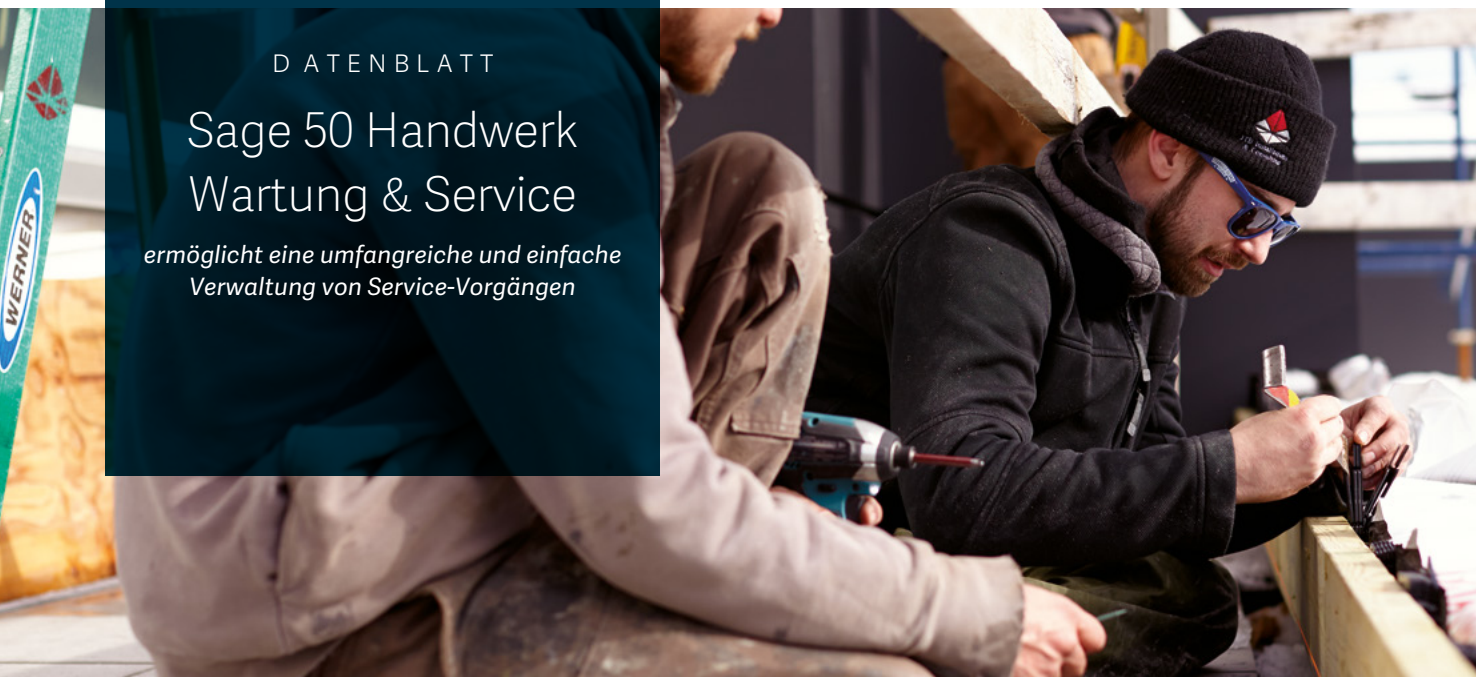


D A T E N B L A T T

## Sage 50 Handwerk Wartung & Service

*ermöglicht eine umfangreiche und einfache  
Verwaltung von Service-Vorgängen*



Sie bieten Ihren Kunden Servicedienstleistungen an und müssen ein Team von Monteuren oder Servicemitarbeitern effizient und flexibel koordinieren? Mit den Modulen „Wartung und Service“ und „Wartung und Service Pro“ können Sie sowohl Informationen zu den gewarteten, technischen Anlagen und zu den Serviceverträgen verwalten, als auch alle Kundentermine komfortabel planen und abstimmen. Die Module sind für Betriebe mit klassischen Wartungsverträgen für technische Anlagen und gleichermaßen für reine Service- und Dienstleistungsbetriebe geeignet.

### Leistungsumfang (Ausschnitt)

- Verwaltung technischer Anlagen inklusive Messwerverfassung und -auswertung
- Verwaltung von Service- und Wartungsverträgen, inklusive Historie und komfortabler Suchmöglichkeiten
- Umfassende, übersichtliche Terminplanung Erstellung und Archivierung von Reparatur- und Wartungsdokumenten - vom Angebot bis zur Rechnung
- Einzel- oder Sammelabrechnung der Wartungs- und reparaturtätigkeiten
- Auswertungen inklusive Messprotokolle mit den technischen Wartungsdaten

### Technische Anlagen

Das Modul ermöglicht es, technische Anlagen wie Heizungs-, Klima- oder Steuerungsanlagen komfortabel zu verwalten. Die Anlagen können zu Anlagengruppen für eine gemeinsame Terminplanung und Abrechnung zusammengefasst werden. Für alle Anlagen lassen sich technische Eigenschaften und Messprotokolle hinterlegen. Die erfassten Messwerte können in Auswertungen gegenübergestellt und die jüngsten Messungen in den Wartungsaufträgen ausgewiesen werden. Jeder Anlage wird ein Anlagenstandort zugewiesen. Zudem können jeder Anlage mehrere Personen, z. B. der Eigentümer der Anlage, ein Mieter, Verwalter oder Hausmeister, zugeordnet werden. Somit stehen alle wichtigen Adressen, Telefonnummern und E-Mail Adressen jederzeit zur Verfügung. In der Pro Version können zusätzlich alle Adressen zur Anlage mit einem Klick in Google Maps angezeigt werden. Zu allen technischen Anlagen wird eine Historie angezeigt. In dieser werden automatisch alle wichtigen Änderungen festgehalten, welche die Anlage betreffen, z. B. ein Eigentümerwechsel oder eine Statusänderung. Diese Dokumentation macht Änderungen später jederzeit nachvollziehbar. Das verbessert nicht nur die praktische Anwendung, sondern auch die Rechtssicherheit.

-R'HI V4VSfI I WWSIR'HI Wl SHYPWO RRI R'EYel VHI Q  
 ' LI GOFYRH'4V JPVV R'AY HI R'NI [ I NNI R'%RFEKI R'  
 ZI V[ EPX X[ I VHI RE%PP 'RJSVO EXSIRI R'EYWHI V%RFEKI  
 O RRI R'FI NHI V) VY YKYRK'I NNI VRI YI R'%FI NOSTM'  
 HI V4V JPVV 'EYXSQ EXVGL' FI VRSQ Q I R'[ I VHI RE( M'  
 %FI NOSTMR'O RRI R'7MTI V) fI ENPER'HI R'  
 ^YVX RHNI R'&I EFVI N VWRHI RE( MZSR'HI R'  
 1 SRX YM R'^YV GOKI NNI V R'EYVKI J PPI R'  
 4V JTVSXSOP O RRI R'FI NHI V%RFEKI 'EFKI P KX  
 [ I VHI RE7S'O RRI R'7M'HMI VSRX R'6I TEVEYM R'  
 YRH; EWYRKI R'HI XENPVXSLRI 'KSeI R'%YJ[ ERH'  
 REGL[ I NV RE

**7I VZIGI FIYRH; EWYRKVZI VW KI**

( M: I V[ EPYRK'HI V; EWYRKVYIYRH'7I VZIGI ZI VW KI  
 KI VWEPI XVGL' I FI RVS OSQ JSWEFI RE7S'IMKI WQ KRAL FI  
 HIM; I VW KI 'O NNI GLRIVGLI R'%RFEKI R'AY ZI VOR TJI R'  
 SHI VVMEPVM NNI '( NRVVP NNYRKI R'fYE&EJ V  
 ; NNI VHMVVF6I NNIYRKVHMVVKI XGf'Y I VIEVV RE  
 ( I R; I VW KI R'EVV R'VGL 'AYHI O '8I VO NNV VRFI  
 LRPGL HI RI R'FI M NNSVJX3 YXSSOF'YSVHI RE  
 ( EHYVGL [ I VHI R'EYXSQ EXVGL FEFL RKNI ZSR'HI O  
 I NNI VW PPI R; NNI VLSPYRKVWX VZE PPI  
 ; EWYRKVZI VO NNI ZSVKI VGL FEKI RE( M) NNI P VQ NNI  
 HI V7I VMEVV R'VGL NNI %FVVO Q YRK O NNI Q  
 /YRHI R'FI NNI NNI ZI WGL NNI RE  
 . I HI VI NNI RRI : I WAEK 'OERR' [ ELP I NV VS[ SLPEYJ  
 &EVM NNI WEYVKI J LV R '%YJAEKWEVEYGL  
 TI VSHIVGL f'YE&ELE P N L V PGL SHI VN L V PGL FI  
 EFKI M GLRI X[ I VHI RE( M %FV GLRYRK I VSRXF I M  
 NI HI Q : I WAEK STXSIREPTEYVGL EPSHI VREGL  
 %YJ[ ERHF EYGL I NNI '1 NIVGLJSVO 'EYWF I NNI R'  
 1 I XL SHI R'NVXO KRAL E( EV FI VL NIEYV[ NNI 'AY EPP R'  
 : I VW KI R'EYXSQ EXVGL I NNI ; NNSVM'O NNI J LV FHM'  
 HIM OXEYJHI O '7XEVF NNI VGL NNI ERKI 'N NIX[ NNI

-R'HI V4VSfI I WWSIR'HI Wl SHYPWTEV R'7M'YV X'PGL  
 >I NNI HE'7M HEW. I WAEKVHISOYO I RXHIM OXI VW PPI R'  
 YRH'EVGL NNI R'O RRI RE&I NHI V) VW PPI RK'HI W  
 ( SOYO I RXVEYJ1 NNSVJX; SVH'EVMWO RRI R'HIM  
 %RKEFI R'EYWHI Q : I WAEKVHISOYO 'EYXSQ EXVGL  
 FI VRSQ Q I R'[ I VHI RE

**6I TEVEYVYIYRH; EWYRKVHISOYO I RX**

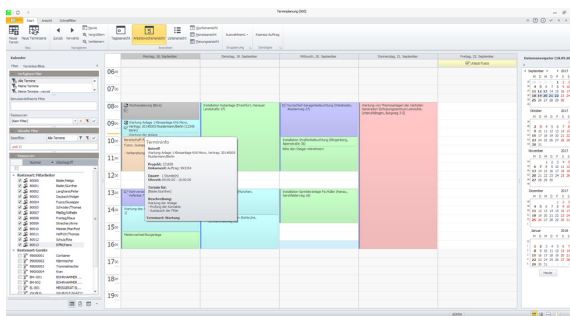
>YV/SQ Q YRICEXSIR'O NNI R'/YRHI R'VM LI R'  
 NNI NNI PPERTEVVEV : SVKEI R'J V7GLVWX GO  
 [ M%ARKI FSX%YJAEK YRH'6I GLRYRK 'YV: I V[ KYRKE  
 &I NNI HEVJO RRI R'EYGL '7EQ O I P[ GLRYRKI R'  
 I VW PPI HELEQ I LM V '%YJW KI 'NNI NNI Q '7GLVWX  
 EFKI M GLRI X[ I VHI RE-O '6I NNI RXYO [ I VHI RE PPI  
 RSGL R'KAL XEFKI M GLRI X R'%YJW KI 'EYJKI NNI XE I NNI  
 [ I NNI R'/PQOM NNI NNI HE'YKI L VNI '6I GLRYRK'  
 I VW PPI ( M; EWYRKVYIYRH'6I TEVEYVHISOYO I RX  
 O RRI R' [ ELP I NV NNI NNI RI R'4VSN OX R'EFKI P KX  
 SHI VVO YVTV R'KRAL I R'4VSN OXHI V-RVWE PEXSIR'HI V  
 %RFEKI 'L NNI YKI J KX[ I VHI RE

**%YV I WYRKI R**

%PP %RFEKI R'YRH: I VW KI [ I VHI R'NI  
 FI VGL XGL I R'%YV I WYRKI R'EYVKI [ NNI RE  
 >YHI O 'EVV R'VGL EPP '6I TSV NNI NNI PPER'HI R'  
 VTI ^NIVGLI R'&I HEVJHI VNI [ I NNI R; ERH[ I VO Vq  
 ( NRVVP NNYRKVFI XNVF ERTEVWR

**%RTEVVEVO N**

9O 'HIM) NNI KEFI 'AY ZI M NNI EGLI R'YRH'\* I LP NNI KEFI R'  
 EYVYVGL PVI I RfD RRI R'NHI V4VSfI I WWSIR'HI W  
 1 SHYPVEPP '7XEQ Q HEX RV NNI VER-LV R'&I HEVJ V  
 NI HI R'9V VV TEVEXERKI TEVWX [ I VHI RE  
 />YV X'PGL NNI HEW SHYP %RTEVVEVO NNI RNX I RHNI



Weitere Informationen finden Sie unter: [www.business-software.at](http://www.business-software.at)  
 oder rufen Sie uns an: **+43(0) 463 38430**

©2020 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene  
 Markennamen der Sage GmbH. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Technische, formale und  
 druckgrafische Änderungen vorbehalten. Stand März 2021.

