

# Die Definition des Elements ist fehlerhaft

Meldung im Control-Center oder den Auskünften innerhalb der Office Line

## Impressum

Sage GmbH  
Emil-von-Behring-Str. 8-14  
60439 Frankfurt am Main

### © Copyright 2016 Sage GmbH

Die Inhalte und Themen in dieser Unterlage wurden mit sehr großer Sorgfalt ausgewählt, erstellt und getestet. Fehlerfreiheit können wir jedoch nicht garantieren. Sage haftet nicht für Fehler in dieser Dokumentation. Die Beschreibungen stellen ausdrücklich keine zugesicherten Eigenschaften im Rechtssinne dar.

# Inhaltsverzeichnis

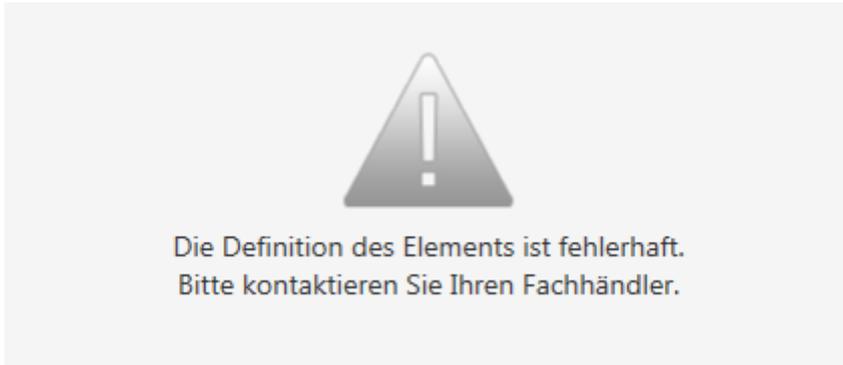
<b>1.0</b>	<b>Beschreibung des Problems</b>	<b>3</b>
<b>2.0</b>	<b>Lösung</b>	<b>4</b>

# 1.0 Beschreibung des Problems

Im Control-Center oder in den Auskünften der Office Line, erscheint die Meldung:

"Die Definition es Elements ist fehlerhaft".

Die Meldung kann auftreten wenn die Metadaten des Servers beschädigt sind.



## 2.0 Lösung

Die folgende Lösung ist direkt am Server durchzuführen.

Im entsprechenden Wissensdatenbank-Artikel „21642“ finden Sie Batchdateien zur Aktualisierung der Metadaten des Applikationsservers in der Office Line Evolution ab Version 2013 (6.1).

### **Bitte gehen Sie wie folgt vor:**

1. Beenden Sie den Dienst des Sage Applikationsserver
2. Überprüfen Sie die in der Batch-Datei verwendeten Pfadangaben. (Die enthaltenen Pfadangaben sind für ein Windows 64-bit System und einer Installation der Office Line im Standardpfad)
3. Starten Sie die Batch-Datei mit Rechtsklick "Ausführen als Administrator"
4. Starten Sie den Dienst des Sage Applikationsserver

Sollte die genannte Meldung trotz dieser Vorgehensweise erneut erscheinen, erstellen Sie bitte auf dem Client einen Tracelog.

Hierzu muss dabei der Tracelogmanager vor der Office gestartet werden und beide Ampeln des Tracelogsmanagers müssen auf grün stehen.

Bitte starten Sie den Tracelogmanager dabei über Rechtsklick -> Ausführen als Administrator.

Zusätzlich kopieren Sie bitte die Log-Dateien (\*.ETL) des Applikationsservers der letzten zwei Tage.

### **Sie finden diese in den folgenden Verzeichnissen:**

Office Line 2013: C:\Program Files (x86)\Sage\Application Server\4.0\Logging  
Office Line 2014 und 2015: C:\Program Files (x86)\Sage\Application Server\5.0\

Bitte schicken Sie diese Dateien dann an unseren System-Support.