

Ablauf SSL-Zertifizierung (Domain)

Webshop Sage 100

Impressum

Business Software GmbH
Primoschgasse 3
9020 Klagenfurt

© **Copyright 202 Sage GmbH**

Die Inhalte und Themen in dieser Unterlage wurden mit sehr großer Sorgfalt ausgewählt, erstellt und getestet. Fehlerfreiheit können wir jedoch nicht garantieren. Sage haftet nicht für Fehler in dieser Dokumentation. Die Beschreibungen stellen ausdrücklich keine zugesicherten Eigenschaften im Rechtssinne dar.

Inhaltsverzeichnis

1.0	Einleitung	3
2.0	Vorinstalliertes Vollzertifikat aktivieren	4
2.1	Erwerb eines vorinstallierten Vollzertifikats	4
2.2	Wechsel von Standard- auf vorinstalliertes Vollzertifikat	4
2.3	Kontaktaufnahme Vollzertifikat	4
3.0	Ablaufbeschreibung zum Einbinden eines Zertifikats von einem Anbieter Ihrer Wahl	5
3.1	Ablaufbeschreibung in Kürze	5
3.2	Zertifikatsregistrierungsanforderung	6
3.3	CSR-Erstellung	6
3.4	Zertifikatserstellung	6
3.5	Einreichen des Zertifikats	7
3.6	Zertifikatsinstallation	7

1.0 Einleitung

Nach der Aktivierung Ihres Shops können Sie Ihren Shop mit einem eigenen Domainnamen verbinden. Ansonsten wird die vom System generierte Shop-Domain (<http://sage-shop.com/epages/shopnahme.sf>) verwendet.

Unabhängig davon welche Variante gewählt wird werden in beiden Fällen alle personenbezogenen Daten (Warenkorb, Kontaktformular) per SSL-Verschlüsselung sicher übertragen. Dafür sorgt ein von Sage erworbenes und hinterlegtes SSL-Zertifikat. Sie erkennen den Einsatz dieses Zertifikats daran, dass z.B. Ihre eigene Domain im Warenkorb durch die Sage- Domain ersetzt wird.

Weshalb empfiehlt sich der zusätzliche Erwerb eines eigenen Zertifikats?

Sämtliche Browser haben in den letzten Monaten Warnmeldungen in der Art upgedatet, dass ein nicht vollständig verschlüsselter Shop als unsicher gilt. Je nach Browser gibt es mehr oder weniger auffällige Hinweismeldungen für Ihre Kunden zum Betreten einer vermeintlich unsicheren Seite, bei Shop-Aufruf im Netz.

Abhilfe gegen diese Meldungen bietet nur ein Zertifikat, welches auf der Startseite einer eigenen Domain aktiviert wird.

Welche Möglichkeiten zum Zertifikatserwerb bestehen?

Zum einen besteht die Möglichkeit ein vorinstalliertes Vollzertifikat von ePages (ohne Ablaufdatum) zu erwerben, zum anderen haben Sie die Möglichkeit das Zertifikat eines Providers installieren zu lassen. In letzterem Fall müssen Sie das Vorliegen des Zertifikats separat in der Shop-Administration aktivieren.

2.0 Vorinstalliertes Vollzertifikat aktivieren

2.1 Erwerb eines vorinstallierten Vollzertifikats

In enger Zusammenarbeit mit unserem Partner ePages können wir Ihnen ab sofort (Implementierung Juli 2019) die Möglichkeit anbieten, ein schon vorab von ePages vorinstalliertes Zertifikat speziell für Ihre eigene Domain zu erwerben.

Dieses spezielle Zertifikat hat für Sie kein Ablaufdatum, daher müssen Sie nicht, wie sonst üblich, alle 1-2 Jahre ein neues Zertifikat kaufen und einbinden lassen. Somit entfallen Zertifikatsfolgekosten.

Das vorinstallierte Zertifikat sichert alle Ihre Shopseiten ab, so dass die störenden Browsermeldungen in Bezug auf unsichere Webseiten entfallen werden.

2.2 Wechsel von Standard- auf vorinstalliertes Vollzertifikat

Sofern Sie bis dato ein eigenes Zertifikat eines Fremdanbieters (s. 3.0 ff.) nutzen, besteht natürlich die Möglichkeit nach Ablauf desselben auf das erwähnte Vollzertifikat zu wechseln.

Wichtig:

Für die Aktivierung des speziellen Zertifikats fällt eine einmalige Aufwandspauschale von z.Zt. 125,00 Euro netto an.

2.3 Kontaktaufnahme Vollzertifikat

Sollten Sie den Erwerb bzw. den Wechsel auf das Vollzertifikat wünschen, kontaktieren Sie bitte den Support Sage 100-Warenwirtschaft über die Mailadresse vertrag@bsoftware.at

Teilen Sie hierzu bitte Ihre Kundennummer, den Shopnamen/-bezeichner (aus der Servicewelt) sowie die gewünschte Domain mit.

Wir leiten den Einrichtungswunsch dann an ePages weiter und informieren Sie, sobald uns von dort die Rückmeldung der Einrichtung erreicht.

3.0 Ablaufbeschreibung zum Einbinden eines Zertifikats von einem Anbieter Ihrer Wahl

Für den Fall, dass Sie nicht, wie unter Punkt 2.0 beschrieben, das spezielle Zertifikat von ePages verwenden möchten, können Sie auch weiterhin ein eigenes Zertifikat erwerben und einbinden lassen.

Ihnen als Shopinhaber bleibt es vorgehalten, welchen SSL-Anbieter Sie mit der Ausstellung Ihres Zertifikates beauftragen. Wir können/dürfen an dieser Stelle keine Empfehlungen aussprechen, es müssten aber folgende Voraussetzungen (in Kürze) eingehalten werden:

- Das Zertifikat muss auf einen Fremdserver übertragbar sein (bitte beachten Sie, dass diese Tatsache, die meist in Hostingpaketen enthaltenen kostenlosen Zertifikate ausschließt).
- Das Zertifikat muss für Onlineshops freigegeben sein.
- Die Laufzeit können Sie zw. 1-3 Jahren wählen.
- Das Zertifikat wird bei ePages auf einem Apache-Server/modssl installiert.
- Es ist kein teures Wildcard-Zertifikat notwendig, sondern es reicht ein Einzelzertifikat für die gewünschte (Sub-)/Domain

Weitere Informationen erhalten Sie im zusätzlichen FAQ-Dokument dieses Wissensdatenbankartikels.

Wichtig:

Für den gesamten Vorgang der jeweiligen Einbindung (d.h. auch bei Verlängerung) fällt ab sofort auch für Kunden der Sage 100 neben den SSL-Zertifikatskosten (die direkt zw. Käufer und Verkäufer abgerechnet werden) eine Aufwandspauschale von z.Zt. 125,00 Euro netto an (da uns dies von ePages auch in Rechnung gestellt wird).

3.1 Ablaufbeschreibung in Kürze

Sofern noch keine eigene Domain existiert, können Sie bei ePages eine Zertifikatsregistrierungsanforderung (CSR) erwerben, mit welcher Sie bei einem Provider ein Zertifikat erwerben können. Dieses Zertifikat kann dann von ePages für den Shop installiert werden.

Sofern bereits ein Zertifikat existiert, ist die Erstellung des CSRs natürlich nicht notwendig. In diesem Fall senden Sie uns bitte das Zertifikat samt Key zur Weiterleitung und Installation an ePages zu.

3.2 Zertifikatsregistrierungsanforderung

Zum Erstellen eines Zertifikats (durch Ihren Provider) wird eine so genannte Zertifikatsregistrierungsanforderung (Certificate Signing Request – CSR) benötigt. Dieses CSR kann von ePages erstellt werden. Es enthält neben dem öffentlichen Schlüssel weitere Angaben über das gewünschte Zertifikat. Hierzu gehören u.a. ein CommonName (der Domainname) und der Name sowie die Anschrift des Antragstellers.

Für die Ausstellung dieses Dokumentes benötigen wir von Ihnen folgende Daten:

- Länderkürzel (2 Buchstaben): AT
- Bundesland (ausgeschrieben): xxx
- Ort: xxx
- Vollständiger Unternehmens-/Organisationsname
- Domainname, der zertifiziert werden soll, z.B. www.ihr-shop.at
- E-Mail: info@ihr-shop.at

Es wird empfohlen, dass die Mailadresse zur Shop-Domain gehört.

Senden Sie diese Daten, mit Angabe Ihrer Sage-Kundennummer, bitte mit dem nachfolgenden Betreff an die Mailadresse vertrag@bsoftware.at:

Ihre Shop-Domain – Anforderung der Zertifikatsregistrierung

3.3 CSR-Erstellung

Diese Anforderung (CSR) für das Zertifikat wird von ePages ausgestellt und über Business Software GmbH wieder an Sie übermittelt.

3.4 Zertifikatserstellung

Mit diesen CSR-Informationen können Sie dann über verschiedene Anbieter ein SSL-Zertifikat (CRT) für Ihre Sage Shop-Domain erwerben. Für die Beantragung des SSL-Zertifikats ist die Zertifikatsregistrierungsanforderung unbedingt erforderlich.

Hinweis:

Abhängig vom Anbieter kann das SSL-Zertifikat auch Webserverzertifikat heißen. Inhaltlich ist es identisch. Nur diese beiden Formate können von uns akzeptiert werden.

Wichtig:

Sofern bereits ein Zertifikat existiert bzw. dieses nicht über die von ePages erstellten CSR-Informationen erstellt wurde, kann dieses auch direkt installiert werden. In diesem Fall wird neben der eigentlichen Zertifikatsdatei (s. 2.4) auch der Key benötigt.

3.5 Einreichen des Zertifikats

Senden Sie bitte Ihr SSL-/Webserverzertifikat (CRT), auch hier bitte mit der Angabe Ihrer Sage-Kundennummer, unter dem Betreff „SSL-Zertifikat – Name ihrer Shop-Domain“ an folgende Email-Adresse: vertrag@bsoftware.at

Wichtig:

Senden Sie die CRT-Datei (und den Key, falls notwendig, s. 2.3) bitte in einer mit einem Passwort versehenen zip-Datei (somit wird das Abfangen durch unsere Firewall verhindert). Alternativ können Sie die Dateien auch über den Supportanfragestatus zum angelegten Support-Ticket in unserer Servicewelt hochladen.

Wichtig

Beachten Sie bitte auch, dass das SSL-Zertifikat zeitlich begrenzt ist. Ein von Ihrem Provider erstelltes, verlängertes Zertifikat wäre wiederum an obige Mailadresse zur Installation zu senden.

3.6 Zertifikatsinstallation

Die Zertifikatsdateien werden von unserer Seite an ePages weitergeleitet und dort installiert/aktiviert. Sie werden über den Sage Support informiert, sobald dies erfolgte.

Sollten Sie Fragen zur Installation oder den oben beschriebenen Schritten haben, wenden Sie sich bitte zunächst an den Sage-Support (Warenwirtschaft) zur Sage 100.