



Sage 100

# Mehr Erfolg dank maßgeschneiderter Prozesse

Die Standardsoftware, die sich  
Ihren Bedürfnissen anpasst

Sage

# Inhalt

## Seite 3

Einleitung

## Seite 4

Störungsfreie Implementierung

## Seite 5

Warenwirtschaft

## Seite 6

Rechnungswesen

## Seite 7

Produktion

## Seite 8

xRM

## Seite 9

Control-Center

## Seite 10

AppDesigner

## Seite 11

Mobile App

## Seite 12

DMS

## Seite 13

Webshop

## Seite 15

Cloud

## Seite 16

Branchen- und Speziallösungen

## Seite 17

Services

## Seite 19

Akademie



# Die Freiheit Ihrem Unternehmen Schwung in die richtige Richtung zu geben

Wetten, dass Sie die Prozesse und Daten Ihres Unternehmens mit ganz anderen Augen sehen werden? Mit Sage 100 entscheiden nämlich Sie allein, welche Informationen gerade wichtig sind. So können Sie nicht nur viel effizienter arbeiten, sondern haben auch stets einen 360-Grad-Rundumblick über Ihr Unternehmen – und damit endlich eine verlässliche Grundlage, um entscheiden zu können, wohin die Reise gehen muss.

## Cloud oder Miete

Sie suchen eine sichere Software, mit der Sie alle Möglichkeiten haben? Dann sind Sie richtig. Egal ob Cloud- oder Mietlösung am Server: Mit Sage 100 steht Ihnen das Sage Ökosystem mit knapp 200 Zusatzlösungen und Schnittstellen für (fast) jede Branche zur Verfügung.

## Die Standardsoftware, die sich Ihnen anpasst

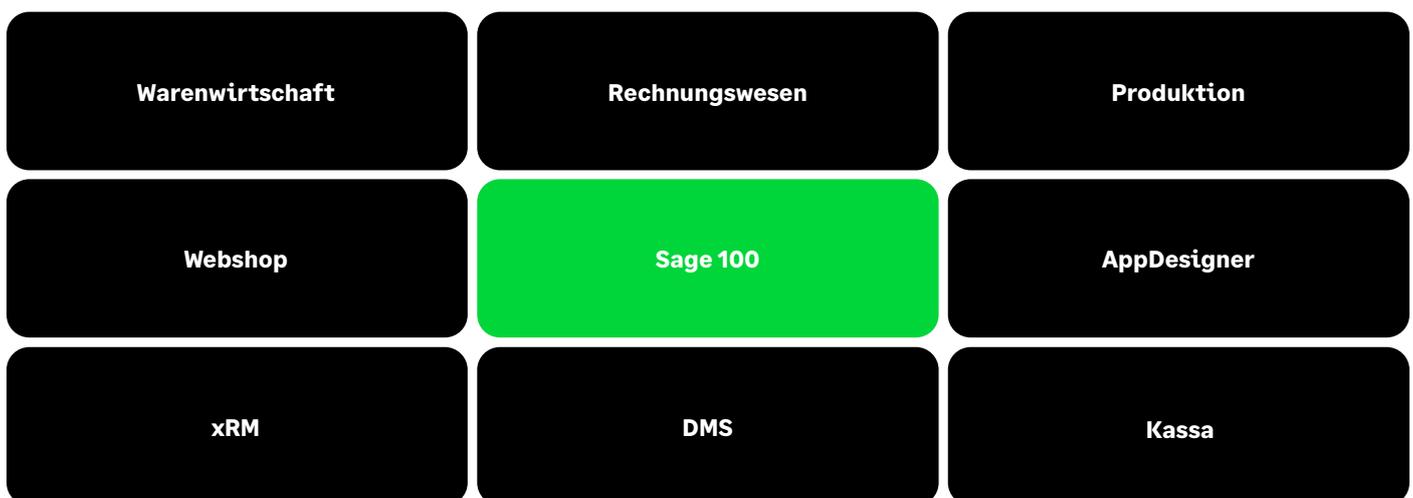
Eigentlich ein Widerspruch, aber genau das ist wichtig: Sie profitieren von der Kosteneffizienz einer Standardsoftware und können sie gleichzeitig so individuell anpassen, dass jeder Arbeitsplatz genau auf die Funktionen und Daten zugreifen kann, die er wirklich benötigt.

Und das nicht nur heute, sondern auch in Zukunft: Durch den modularen und skalierbaren Aufbau lässt sich das System jederzeit an veränderte Strukturen und Prozesse anpassen.

Sie sehen – Sage 100 hat nur ein Ziel: Ihnen die Sicherheit und die Freiheit zu geben, Ihre unternehmerischen Ziele in die Tat umsetzen zu können.

## Sage 100 passt sich Ihren Bedürfnissen an

- Sie passen Sage 100 einfach an, wenn sich Unternehmensprozesse verändern.
- Sie erhalten die komplette Kontrolle über Prozesse und Ressourcen.
- Sie und die Ziele, die Sie sich gesteckt haben, bestimmen, wie Ihre Mitarbeiter arbeiten.
- Sie holen sich eine ERP-Lösung, die sich im laufenden Betrieb ohne großen Aufwand einführen lässt.





# Störungsfreie Implementierung

Eine Implementierung darf das Tagesgeschäft nicht stören. Und bei uns tut sie das auch nicht. Während der Implementierung kann Ihr Arbeitsalltag ganz normal weitergehen.

Bei der Nutzung in der Cloud geht dazu alles wie von alleine, unsere Mitarbeiter erledigen alles von der Ferne aus.

Selbstverständlich achten wir auch streng darauf, den Mehraufwand für Ihre Mitarbeiter während der Einführung so gering wie möglich zu halten. Kostspielige Ausfallzeiten durch aufwendige Schulungen gibt es ebenfalls nicht: Durch die intuitive Bedienung werden sich Ihre Mitarbeiter schnell einarbeiten. Zusätzlich steht Ihnen eine Lernplattform mit über 200 Schulungsvideos und Lernpfaden zur Verfügung!

Vorhandene Datenbestände werden stress- und verlustfrei übernommen und durch den modularen Aufbau der Software können Sie einzelne Module auch stufenweise in Betrieb nehmen.

**Rufen Sie uns an: 0463 3843**  
**Oder schreiben Sie uns:**  
[kundenbetreuung@bsoftware.at](mailto:kundenbetreuung@bsoftware.at)

# Warenwirtschaft

## Schön, wenn alles rundum organisiert ist

Dabei kann „alles“ manchmal ganz schön viel sein: Warenbestände und Warenbewegungen planen, steuern und verwalten, den Beschaffungsprozess übersichtlicher gestalten, Ein- und Verkäufe länderübergreifend abwickeln, Fremdsysteme und Online-Shop an das ERP-System anbinden oder Kunden, Lieferanten und Artikel effizient und zuverlässig verwalten.

### Auftragsbearbeitung leicht gemacht!

Mit der Warenwirtschaft werden Sie sich schnell anfreunden – und diese dann nie wieder missen wollen. Die Sage 100 Warenwirtschaft wurde speziell für den Mittelstand entwickelt und ist mit allen wichtigen Funktionen für Auftragsbearbeitung, Bestellwesen und Lagerwirtschaft ausgestattet. Durch individuelle Belegarten und flexible Workflows passt sich die Warenwirtschaft den Abläufen in Ihrem Unternehmen optimal an und ist damit das perfekte Instrument, um Sie effizient zu entlasten. Freuen Sie sich auf die vielen integrierten Funktionen der Sage 100 Warenwirtschaft und arbeiten Sie damit so effizient wie nie zuvor.

### Ein Multitalent, das Kosten und Zeit spart

- Durch das automatisierte Bestellwesen erhalten Sie Bestellvorschläge, die auf individuellen Dispositionsansätzen und Wiederbeschaffungszeiten basieren. So können Sie Lieferanten vergleichen und zielgerichtet bestellen.
- Ob Lagerein- oder -ausgänge, Inventurartikel oder Ladenhüter – Sie haben jederzeit den Überblick und können auch unterschiedliche Standorte und Lagertechniken verwalten.
- Nicht nur die Änderungen der lokalen Gesetzgebung, sondern auch die der EU sind jederzeit pünktlich und zuverlässig per Update für Ihr System verfügbar.
- DMS, xRM, Branchenlösungen oder Ihr Online-Shop können nahtlos integriert werden.
- Ob Ihre Artikel variantenbezogen sind, ob Sie Seriennummern oder chargenpflichtige Produkte verwalten müssen – Sage 100 deckt auch Ihre spezifischen Anforderungen ab.

Und das Beste: Ihre Datenbestände können mit einem flexiblen Datenübernahmewerkzeug ganz einfach und zuverlässig in Sage 100 übernommen werden.



# Rechnungswesen

## Es gibt Bereiche, die einen eisernen Griff erfordern

Und dieser eiserne Griff ist in keinem anderen Geschäftsbereich so wichtig wie im Rechnungswesen: Kontrolle und Überblick sind alles, Nichtwissen und Versehen können Sie teuer zu stehen kommen.

Die Anforderungen an eine Buchhaltungssoftware sind hoch. Diese Anforderungen erfüllt das Modul Rechnungswesen optimal. Sie erhalten sofort die benötigten Informationen. Genau dann, wenn Sie sie brauchen. Ganz komfortabel über eingebaute Automatismen: Leistungsfähige Reports und Analysefunktionen liefern Ihnen auf Knopfdruck Bilanzen und Kennzahlen, die integrierte Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung zeigt Ihnen, wo welche Kosten angefallen sind, und die Liquiditätsübersicht deckt bereichsübergreifend Rechnungswesen und Warenwirtschaft ab und gibt Ihnen jederzeit Auskunft über den Zu- und Abfluss von Geldmitteln.

Sie benötigen die komplette Klaviatur? Entspannen Sie sich: Buchhaltung, Zahlungsverkehr, Bilanzierung, Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung sind im Modul Rechnungswesen professionell abgedeckt.

Auch einer völlig unkomplizierten Zusammenarbeit mit Ihrem Steuerberater steht dank der DATEV-Import- und Export-schnittstelle nichts mehr im Wege.

Sie wollen Zahlungsausfälle vermeiden? Voilà: Das System erstellt Mahnungen für säumige Kunden ganz automatisch. Und dann keine Arbeit mehr damit haben? Bitte schön: Zahlungseingänge werden sofort eingelesen und die zugehörigen offenen Posten automatisch ausgeglichen.

Sie möchten gesetzlich abgesichert sein? Aber sicher doch: Änderungen (zum Beispiel UVA, EU-Meldungen) werden pünktlich per Update integriert\*. Sie benötigen eine getrennte Buchhaltung für mehrere Tochterfirmen, Geschäftsbereiche oder Filialen? Da hätten wir etwas: ein mehrmandantenfähiges Modul mit Buchungs- und Auswertungskreisen.

\* Gegebenenfalls in Verbindung mit entsprechenden Zusatzmodulen.

**Das Modul Rechnungswesen bietet Ihnen das komplette Leistungsspektrum der modernen Buchhaltung – und damit den vielleicht entscheidenden Wettbewerbsvorteil.**

Erweiterte Buchungs-  
und Auswertungskreise

EU  
Zahlungsverkehr

DATEV-  
Schnittstelle

Sage 100 Rechnungswesen

Dublettenanalyse  
und -abgleich

Girostar

Erweiterte  
Kostenumlage

Anlagen-  
buchhaltung

# Produktion

## Produktionsaufwand runter, Wertschöpfung rauf

Mit dem Modul Produktion können Sie Material, Mitarbeiter und Maschinen endlich effizient planen, einsetzen und kontrollieren. Das Ergebnis: Die Gesamtkosten pro Stück sinken, die Profitabilität steigt!

### Frühzeitig Abweichungen erkennen

Durch die mitlaufende Kalkulation sind Sie immer im Bild und können rechtzeitig gegensteuern, falls die Wirtschaftlichkeit gefährdet ist.

### Kundenzufriedenheit einkalkulieren

Mit dem Produktkonfigurator können Sie auch Sonderwünsche umsetzen, ohne dass die Kosten außer Kontrolle geraten.

### Sicher planen

Die grafische Ressourcenplanung stellt den benötigten Kapazitäten auf einen Blick die verfügbaren Kapazitäten Ihrer Ressourcen gegenüber.

### Nie wieder Engpässe

Fertigungsaufträge lösen automatisch den Material- bzw. Bestellbedarf aus.

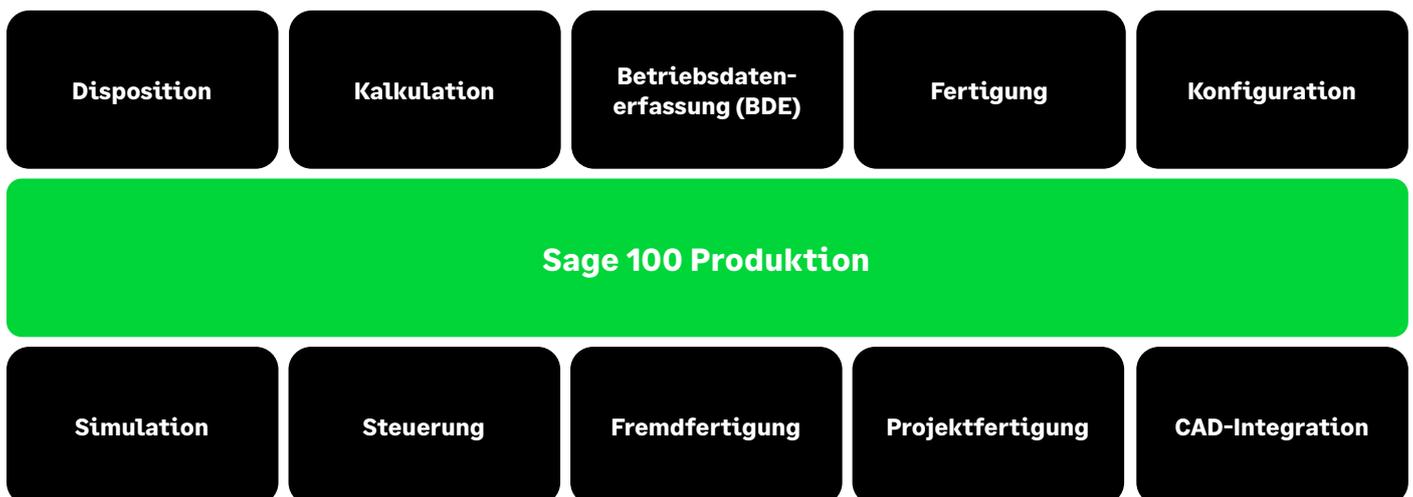
### Terminüberschreitungen verhindern

Detaillierte Fertigungsauftragsübersichten informieren Sie über den aktuellen Fertigstellungsgrad Ihrer Aufträge.

### Stressfrei fremdfertigen lassen

Das Fremdfertigungsmodul steuert die Fremdvergabe von Aufträgen und überwacht den Materialbestand beim Lieferanten.

**Das Modul Produktion bietet Ihnen in seiner ganzen Bandbreite alle Möglichkeiten, Ihre Fertigung zu optimieren und bessere Ergebnisse erzielen zu können.**



# xRM

Wissen ist Macht! Es schafft zufriedeneren Kunden und steigert Ihren Erfolg.

Die Verwaltung von Wissen und Informationen ist eine stetige Herausforderung. Diese gilt es zu bewältigen. Die Weitergabe und Aufbewahrung von Wissen ist ein zentraler Bestandteil von funktionierenden und erfolgreichen Unternehmen.

Allzu häufig wird bereits im Unternehmen befindliches Wissen nicht erkannt, nicht genutzt oder gar versteckt. Dies hat meistens nicht nur negative Auswirkungen auf die internen Abläufe, sondern auch auf das Unternehmensergebnis.

## Behalten Sie Ihre Informationen und Ihr Wissen im Blick

Um sich dieser Herausforderung zu stellen, sind flexible Softwarelösungen erforderlich. Genau hier setzen wir mit unserer Sage 100 xRM Lösung an. Durch die Integration in unsere Enterprise Resource Planning-Lösung Sage 100 bieten wir Ihnen die optimale Lösung, Ihr Wissen und Ihre Informationen zu managen – und das genau so, wie Sie es für Ihren Erfolg benötigen.

Sage 100 xRM ermöglicht Ihnen mit seinem 360° Blick maximale Transparenz über Ihr gesamtes Unternehmen. Zudem bietet Ihnen unsere Softwarelösung mehr als nur die Verwaltung von Unternehmensstammdaten: Egal ob Projekte oder Servicevorgänge – Sage 100 xRM ist die evolutionäre Weiterentwicklung des klassischen CRM (Customer Relationship Management).

## 100 Prozent integriert, für alle wichtigen Unternehmensbereiche

Die voll in die Sage 100 integrierte xRM-Lösung ergänzt Ihre ERP-Prozesse in Vertrieb, Marketing, Einkauf, Projektgeschäft, Service und Support sowie Controlling. Sie fungiert als Schaltzentrale in Ihrer Sage 100 Lösung – so haben Sie Ihre Arbeitsabläufe optimal im Überblick. Zudem kann sich Sage 100 xRM durch variable Schalter perfekt an die jeweiligen Unternehmensprozesse anpassen – und das auf einer zentralen Datenbank ohne Programmanpassungen und Schnittstellen.



### Kontaktmanagement

Überblick über alle Kontaktdaten



### Projektmanagement

Projekte planen, kalkulieren, Zeiten erfassen und abrechnen



### Lead & Opportunity

Qualifizierung der Verkaufschancen in allen Vertriebsstufen



### Service & Support

Größere Kundenzufriedenheit durch erstklassigen Service



### Controlling

Aktuelle Sichten über alle wichtigen Unternehmensbereiche



### Marketing

Planung von zielgruppenorientierten Kampagnen

# Control-Center

## Gestatten: Ihr zeitsparendes Frühwarnsystem

### Auf Knopfdruck up to date

Hand aufs Herz – wie gut sind Sie über wichtige Unternehmenskennzahlen informiert? Und wie viele wertvolle Stunden kostet es Sie immer wieder, diese Daten zu ermitteln? Lassen Sie sich diese Zahlen doch einfach per Knopfdruck übermitteln: mit dem individuell konfigurierbaren Control-Center. Mit diesem einfachen und enorm übersichtlichen Cockpit-System haben Sie kritische und erfolgversprechende Bereiche stets im Blick und können so schneller auf Veränderungen reagieren.

### Kunden erforschen

Wer macht die größten Umsätze, welche Aufträge sind noch nicht erfüllt, wer hat eine schlechte Zahlungsmoral? Das Control-Center schafft Transparenz.

### Produkte durchleuchten

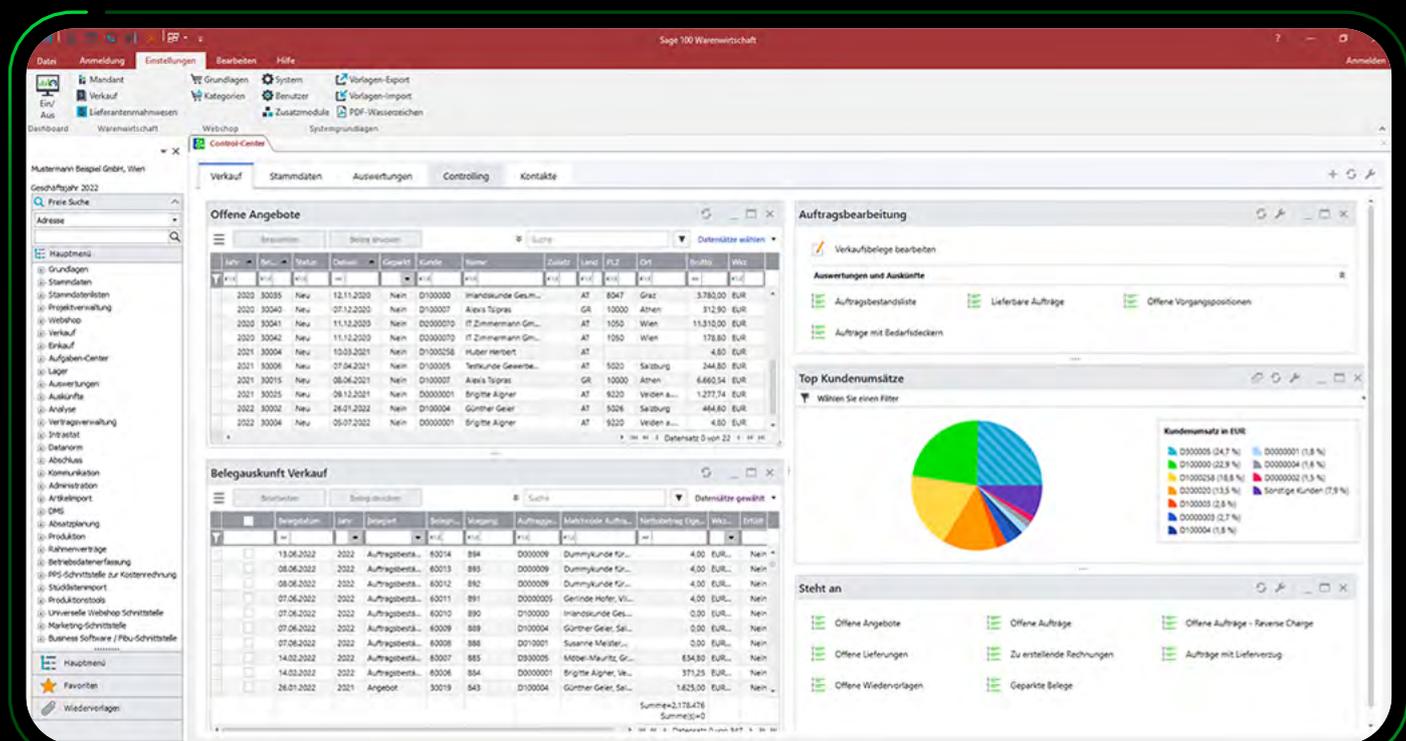
Umsätze einzelner Produkte oder ganzer Produktgruppen, die Entwicklung von Lagerbeständen oder „Work in Progress“ – ab jetzt haben Sie alle Kennzahlen im Griff.

### Qualität kontrollieren

Ob Lieferterminüberschreitungen, Rücklieferungen, Auftragsstorni oder Rabattentwicklung – auf Knopfdruck können Sie alle Qualitätskriterien überprüfen.

### Performance untersuchen

Stimmt das Verhältnis von Umsatz und Aufwendungen? Stellen Sie einfach beliebige Kennzahlen miteinander in Beziehung oder lassen Sie eine Bilanz- oder GuV-Position in einem Zeitverlauf darstellen.



Alles im Blick mit dem Sage 100 Control-Center

# AppDesigner Konfigurieren statt programmieren

## Eine Software, die sich Ihren Bedürfnissen anpasst

Legen Sie selbst fest, welche Informationen Sie an welcher Stelle Ihrer Unternehmenssoftware ansehen oder erfassen möchten. Mit dem AppDesigner erstellen Sie eigenständig neue unternehmensspezifische Eingabemasken für Auskünfte oder Erweiterungen Ihrer Belegerfassung. Bei Bedarf unterstützt Sie hierbei selbstverständlich Ihr Sage Partner.

## Auskünfte und Detailansichten selbst zusammenstellen

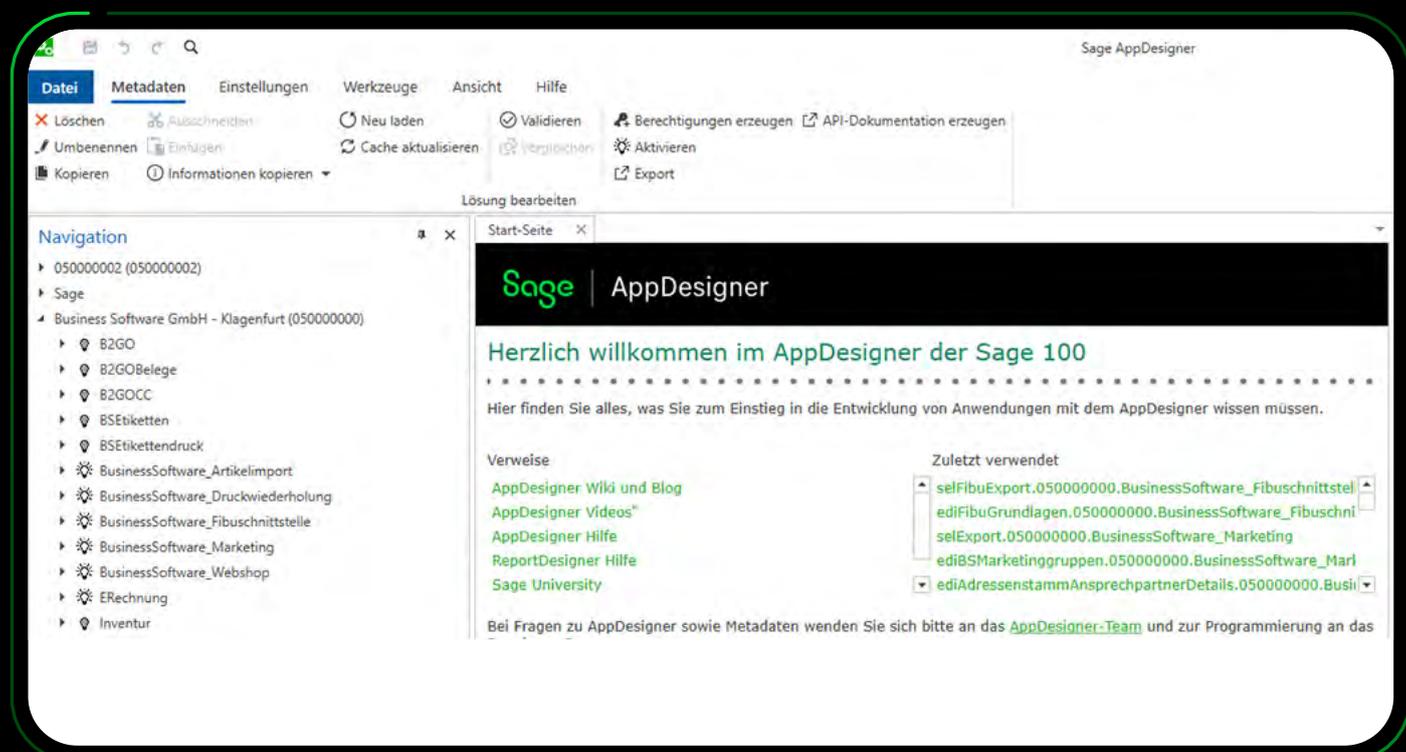
In einer Business Software sammeln sich im Laufe der Zeit eine Menge Daten. Doch oftmals benötigen Sie nur eine Teilmenge oder eine spezielle Ansicht dieser Informationen. Wie wäre es, wenn Sie sich genau diese Ansicht selbst zusammenstellen und nach Ihren persönlichen Bedürfnissen visualisieren könnten? Genau das ist mit dem AppDesigner möglich. Und noch mehr: Die Darstellung kann in immer kleinere Detailansichten heruntergebrochen werden. Außerdem können Sie Ihre individuelle Struktur mit jeder beliebigen Bearbeitungsfunktion der Sage 100 verknüpfen.

## Anwendungen individuell auf Sie zugeschnitten

Im Anwendungsmodus der Sage 100 lassen sich die bereits zur Verfügung stehenden Felder von autorisierten Benutzern beliebig ein- und ausblenden. Dies geht ganz einfach per „Drag & Drop“ in der Benutzeroberfläche. Der AppDesigner ermöglicht Ihnen zusätzlich, eigene Detailansichten zu Belegkopf oder Belegposition zu definieren und diese in Ihrer Belegerfassung anzuzeigen und zu synchronisieren.

## Gestalten Sie Ihre Korrespondenzformulare und Berichte

Passen Sie Ihre Korrespondenzformulare selbst auf Ihre individuellen Unternehmensanforderungen und -richtlinien an und erstellen Sie eigene Druckberichte inklusive Diagrammen oder gestalten Sie diese nach Ihren individuellen Anforderungen.



Eigenständig neue Eingabemasken erstellen

# Mobile App

## Außendienst & Service digitalisieren

Ortsunabhängig und kinderleicht Belege am Smartphone oder Tablet erstellen, damit ist Schluss mit der Zettelwirtschaft von Mitarbeitern, die ihre Arbeit auch außerhalb des Büros erledigen.

### Sofort loslegen

Handy kann jeder. Oft wehren sich Mitarbeiter gegen Innovation und Verbesserungen. Nicht so, wenn das gute bekannte Smartphone nun auch noch ihre Arbeit erleichtert.

### Einmal Anlegen, fertig

Mitarbeiter haben alle Informationen bei sich und erstellen mobil Belege. Jetzt ist Schluss mit doppelt schreiben und Zettelwirtschaft.

### Auftrag, Service, Wartung, Lager

Mit der mobilen App erleichtern und beschleunigen Sie viele Bereiche in Ihrem Unternehmen. Egal ob der Service- und Wartungstechniker beim Kunden die Aufträge fix fertig abschließen kann oder ob der Staplerfahrer im Lager seine Buchungen vor Ort vornimmt. Sie sparen Zeit und Kosten.

### Zeiten erfassen, Artikel ergänzen

Besonders bei der Zeiterfassung liegt oft Geld begraben. Eine Viertelstunde zu wenig bei dem Auftrag kalkuliert oder ein kleines Ersatzteil bei der Buchung vergessen: Mit der mobilen App für Sage 100 können sämtliche Informationen vor Ort korrigiert werden. Fehler durch nicht mehr Erinnern oder durch falsches Abtippen von Zetteln sind ausgeschlossen.

### App für iOS oder Android, Tablet oder Smartphone



Op-Nr.	Rechnung	Zahlung	Offen
2009-10000	09.09.2008 11.07.2008	1.500,00	1.500,00
2009-10001	14.03.2009 13.07.2009	3.600,00	3.113,12
2011-10005	01.03.2012 02.11.2011	0,00	58.140,00
2014-10001	11.08.2014 12.06.2014	0,00	1.010,93
2015-10020	07.06.2015 08.04.2015	0,00	4.292,71
2015-10024	18.08.2015 20.04.2015	0,00	2.907,00
2015-10025	25.08.2015 20.08.2015	0,00	2.843,34

# DMS

## Prozesse optimieren

Denn wer die immer größer werdende Informationsflut beherrscht, steigert die Qualität und Produktivität seiner Arbeit. Und mit dem Modul DMS beherrschen Sie die Informationen im Unternehmen virtuos – ganz gleich, ob es sich um Vorgänge aus der Warenwirtschaft, dem Rechnungswesen oder der Produktion handelt. Die bereichsübergreifende Ablage und der unternehmensweite Zugriff auf Informationen werden mit DMS zum Kinderspiel.

### Sofort startklar

Sage 100 DMS ist in die Module Rechnungswesen, Warenwirtschaft und Produktion integriert, so dass Sie sofort in der bekannten Benutzeroberfläche loslegen können.

### Unglaublich zeitsparend

Die Archivierung Ihrer Dokumente ist denkbar einfach und erfolgt an vielen Stellen der Sage 100 ganz automatisch.

### Ganz bequem

Das gesuchte Dokument ist mit wenigen Mausklicks gefunden – dafür sorgen intelligente Suchverfahren, die die Recherche einfach und mühelos machen.

### Immer und überall greifbar

Ob unterwegs, zu Hause oder irgendwo im Unternehmen – jeder berechnigte Mitarbeiter kann jederzeit und überall auf Informationen und Dokumente zugreifen. Selbst Mitarbeiter ohne Sage 100 haben mit dem externen DMS-Client auf die abgelegten Dokumente Zugriff.

### Enorm kostensparend

Digitalisierte Dokumente benötigen keine extra Räume, kein Papier und keine Ablagesysteme. Mitarbeiter, die finden statt suchen, gewinnen Freiräume für gewinnbringendere Aktivitäten. So sparen Sie Zeit und Geld, die Sie in andere Projekte investieren können.

### Sämtliche Unternehmensinformationen digitalisieren und verwalten



# Webshop

## Das Internet ist riesig – Ihre Umsatzchancen sind es auch

### Mehr Kunden – mehr Umsatz

Sie möchten schnell und einfach mehr Umsatz machen? Ganz einfach. Während Sie sich wie gewohnt um Ihr bestehendes Geschäft kümmern, bestellen Ihre „neuen“ Kunden zur gleichen Zeit über Ihren Sage Webshop. Zu jeder Zeit und von jedem Ort auf der ganzen Welt!

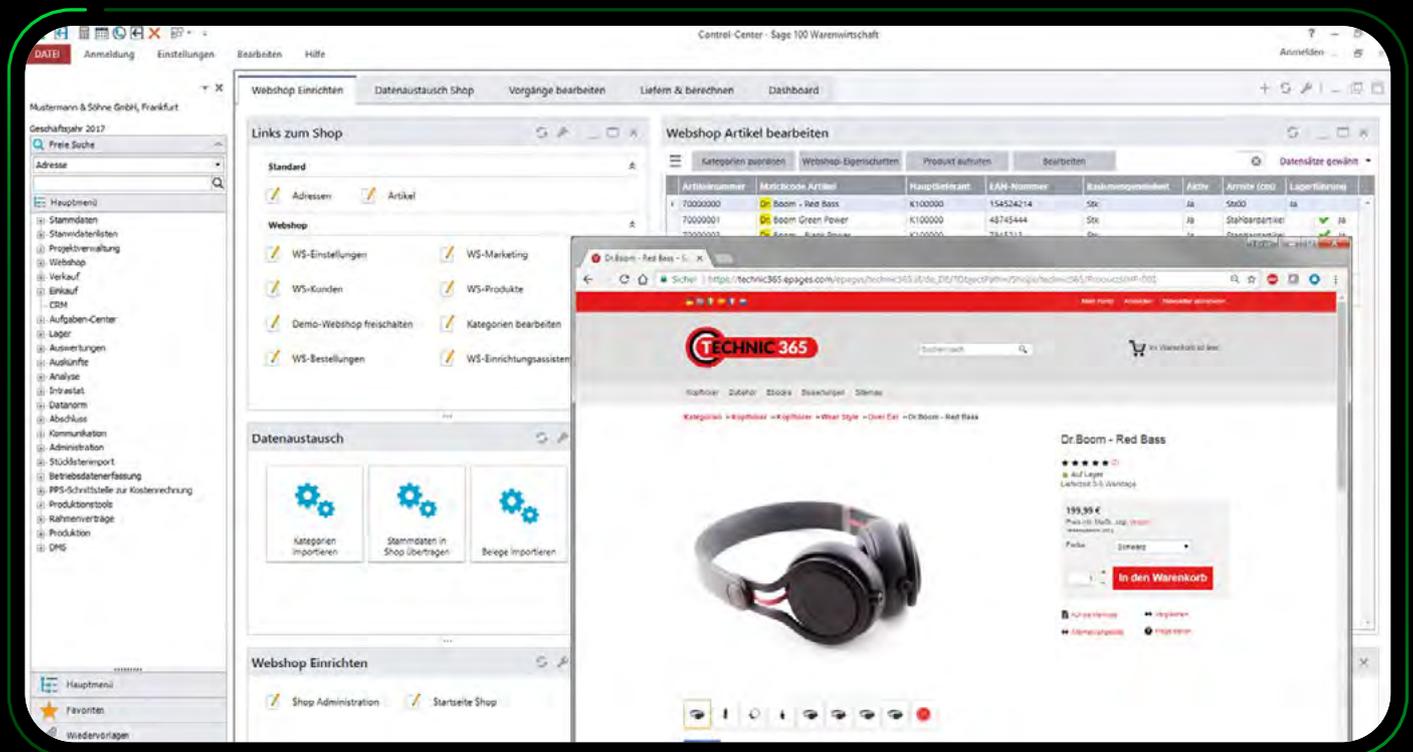
### Professionell, flexibel, unkompliziert

Fast alle Produkte und Dienstleistungen lassen sich über das Internet anbieten und verkaufen. Wer es richtig anpackt, profitiert dabei von immensen Zeit- und Kostenvorteilen. Damit Sie von Anfang an professionell starten und alle Vorteile des Online-Handels ausnutzen können, haben wir den Sage 100 Webshop entwickelt: Der Webshop ist vollständig in Sage 100 integriert und so aufgebaut, dass Sie bereits nach wenigen Minuten starten können.

### Schnell eingerichtet, sofort gefunden

Die Gestaltung und Einrichtung Ihres Webshops können Sie problemlos selbstständig durchführen. Ein Assistent führt Sie Schritt für Schritt durch alle nötigen Einstellungen und sorgt dafür, dass Ihr Webshop in den Weiten des Internets leicht gefunden wird. Darüber hinaus integriert der Sage Webshop bereits umfassende Marketingtools, wie zum Beispiel Suchmaschinenoptimierung und Marketplaces. Damit haben Sie die wichtigsten Werkzeuge in der Hand, um Ihren Verkaufserfolg zu steigern.

- Suchmaschinenoptimierung (SEO) – so werden Sie bei Google ganz schnell gefunden.
- Internet-Marktplätze, wie zum Beispiel Amazon, eBay, Geizhals, Idealo.
- Präsenz auf Social-Media-Plattformen (Facebook, Google, X, YouTube) per Klick.



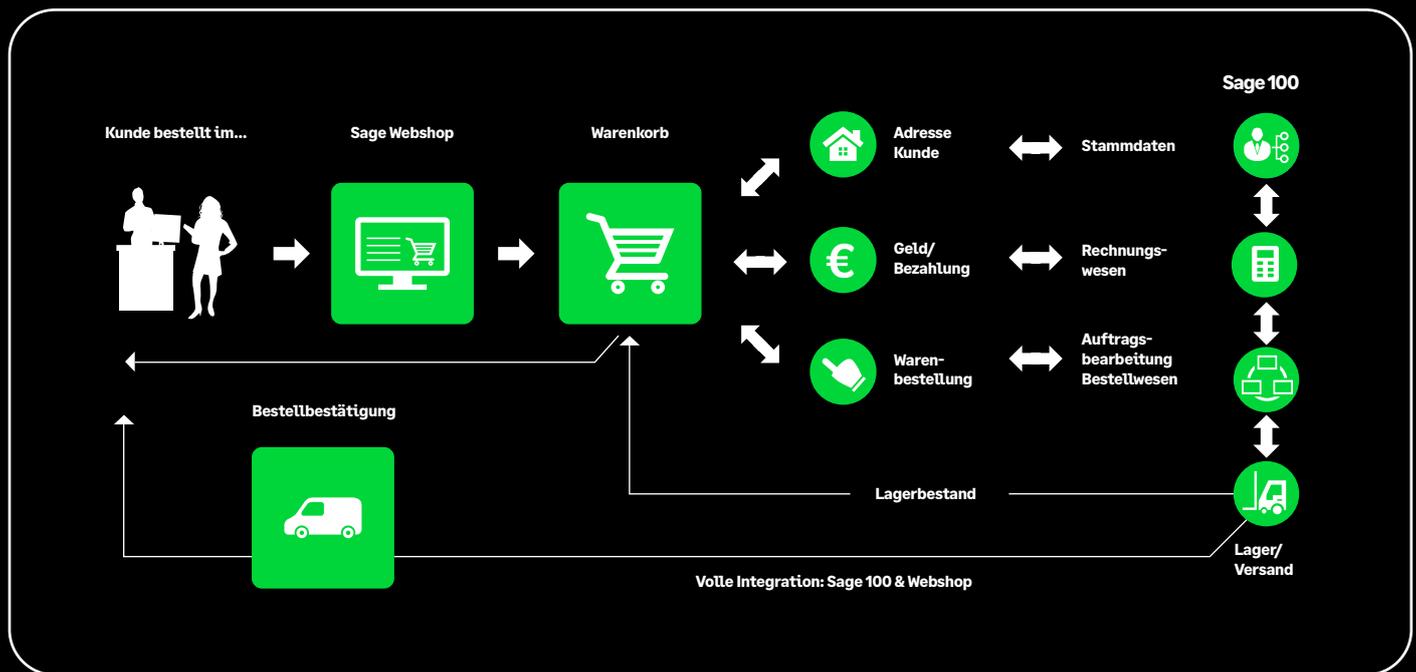
# 100 Prozent integriert, 100 Prozent optimiert

## Professionell verwaltet

Durch die nahtlose Integration des Webshops in Sage 100 können Sie beispielsweise Artikel, Preise und Produktbilder direkt und automatisiert in den Webshop übertragen. Auf Knopfdruck finden Sie alle getätigten Bestellungen aus dem Webshop in Sage 100 und können diese effizient und gewohnt zuverlässig abwickeln: Ob Überwachung der Zahlungseingänge, Lieferung, Faktura oder Mahnwesen – die leistungsfähigen Funktionen der Sage 100 stehen Ihnen für jeden Abwicklungsschritt zur Verfügung. Die Kommunikation mit Ihren Kunden ist schnell und direkt – mithilfe automatischer Statusänderungen ist der Kunde jederzeit informiert.

Weil alle Abwicklungsprozesse in Sage 100 integriert sind, wird Ihr Backoffice spürbar entlastet. Und mit den weit verbreiteten Zahlungssystemen, wie zum Beispiel Visa, Mastercard, PayPal etc., bieten Sie Ihren Kunden einfache und sichere Zahlungsmöglichkeiten.

## Verkaufsprozess im Sage Webshop



# Cloud

## Sie suchen eine reine Cloud-Lösung?

„Ja“, werden Sie vielleicht sagen, „das mag schon sein, aber wie sicher sind eigentlich unsere Daten in der Cloud?“ Gut, dass Sie fragen: Unsere Sicherheitsrichtlinien sind sehr, sehr strikt und wir setzen auf persönliche Datenverschlüsselung, modernste Hosting-Technologien und erstklassige Rechenzentren in Österreich. Details erläutern wir Ihnen gern persönlich!

### **Skalierbar und sofort startklar**

Sie benötigen keine eigenen Server, keine Installation vor Ort, nur einen Internetzugang. Bei der Nutzung von Sage 100 Cloud steht Ihnen bereits von Beginn an immer die höchste Funktionsausprägung zur Verfügung. Und weil die Abrechnung nutzungsbasiert erfolgt, können Sie dennoch günstig einsteigen und haben die Kosten jederzeit im Griff.





# Branchen- und Speziallösungen

## **Geprüfte Exzellenz mit Zertifikatssiegel**

Branchenspezifische Zusatzfunktionen sind in einem ERP-System unerlässlich – aber wollen Sie als Maschinenbauer das Pfandsystem für den Getränkehandel mitbezahlen? Bestimmt nicht. Deshalb gibt es für Sage 100 zahlreiche Branchen- und Speziallösungen, die von erfahrenen Spezialisten entwickelt wurden: von Sage Partnern, die sich auf bestimmte Branchen spezialisiert haben und damit die Arbeitsabläufe in- und auswendig kennen. Verlassen Sie sich auf geprüfte Exzellenz mit Zertifikatssiegel: Sage zertifiziert nur Branchen- und Speziallösungen, die unseren strengen Zertifizierungsrichtlinien gerecht werden. Denn wir wollen, dass Sie das Beste bekommen – so, wie Sie es von uns gewohnt sind.

## **Große Sicherheit. Große Auswahl.**

Müheless implementieren: Die Lösungen unserer Entwicklungspartner sind optimal auf Sage 100 abgestimmt und lassen sich deshalb problemlos integrieren.

## **Updatesicher**

Bei einer Weiterentwicklung der Sage 100 stellen wir sicher, dass Ihre Branchen- bzw. Speziallösung auch weiterhin verlässlich funktioniert. Im Sage AppCenter finden Sie übrigens über 200 weitere Lösungen, zum Beispiel spezielle Zusatzlösungen für öffentliche Institutionen, Handel und Produktion.

# Services

## Kümmern Sie sich um das Wesentliche, wir kümmern uns um den Rest



Wir alle wissen, dass nur der erfolgreich sein kann, der in der Lage ist, sich auf sein Kerngeschäft zu konzentrieren. Sich um den reibungslosen Ablauf der EDV-Prozesse zu kümmern, gehört eindeutig nicht dazu. Das übernehmen wir. Jedes Mal, wenn Sie auf Ihre Daten zugreifen, arbeiten Hunderte Sage Mitarbeiter daran, dass Ihren Daten nichts passiert.

### **Professional Wartungs-Service Vertrag Und Ihre Leistung wächst von ganz allein**

Unser Wartungs-Service läuft vollkommen automatisch, das heißt, wir kümmern uns um alle notwendigen Anpassungen, ohne dass Sie uns darum bitten müssen. Und weil wir unsere Produkte laufend optimieren, können auch Sie sich kontinuierlich weiterentwickeln. Darüber hinaus wird Ihre Software regelmäßig geprüft und aktualisiert, so dass Sie stets auf der sicheren Seite sind und immer wieder von neuen oder verbesserten Funktionen profitieren.

### **Vorteile**

#### **Wertsicherung - laufende Verbesserungen**

Ihre Investition bleibt mit den regelmäßigen Anpassungen gesichert. Technische Weiterentwicklungen ohne Änderung der wesentlichen programmtechnischen Grundlage halten Ihre Software nicht nur gesetzlich compliant, sondern verbessern sie. Mit der Kundenplattform Customer Voice gestalten Kunden zukünftige Upgrades mit.

# Premium-Service

## Die ideale Ergänzung, wenn Sie schnelle Hilfe benötigen

Immer dann, wenn Sie schnelle Hilfe zu Ihrer Software benötigen, sind unsere erfahrenen Supportmitarbeiter für Sie da.

### **Premium-Service**

Wenn man mit einer leistungsstarken Software arbeitet, die sehr viele Funktionen enthält, kann das eine oder andere mal eine Frage auftauchen. Mit dem Premium-Service haben Sie Zugriff auf erfahrene Experten, die Ihnen die gewünschten Antworten und Tipps zum Handling der Software geben – ganz bequem.

### **Vorteile des Premium-Service**

**Anwender Hotline:** Sie sind mitten in der Arbeit und wissen plötzlich nicht mehr, wo sich eine Funktion versteckt? Kein Problem: Unsere erfahrenen österreichischen Supportmitarbeiter helfen Ihnen umgehend weiter. Sie zeigen Ihnen, wie Sie einzelne Anwendungsfälle sachgerecht durchführen können, Probleme selbst beheben bzw. von Anfang an umgehen.

**Fernwartung:** Sie können das Problem auch mit Anleitung eines Supportmitarbeiters am Telefon nicht identifizieren bzw. lösen? Mittels Fernwartung ist das Problem dennoch meist schnell gelöst. Einer unserer Produktspezialisten prüft die Daten mittels Fernzugriff auf die EDV-Anlage des Anwenders. Natürlich erfolgt der Fernzugriff im Rahmen einer einzelnen Sitzung nur mit Einverständnis und unter Ihrer Aufsicht. Damit lassen sich Probleme quasi „direkt vor Ort“ beseitigen – ohne lästige Anfahrtspauschalen, ohne lange Wartezeiten

### **Videos und Info-Service**

Mit dem Wartungs- oder Nutzungsvertrag können Sie kostenlos auf unsere umfangreiche Video- und Infodatenbank zugreifen: Hier finden Sie jede Menge hilfreiche Tipps und Tricks, Fragen und Antworten, Anleitungen und Downloads.

## Premium-Service

Anwender-  
hotline

Fernwartung

E-Mail-Support

Rückruf

# Akademie / Lernplattform

## Wir verbinden Theorie und Praxis

Möchten Sie Ihre neue Software sofort effizient nutzen oder benötigen Sie spezielles Fachwissen? Unsere 24/7 Lernplattform bietet Ihnen den passgenauen Einstieg in Ihre tägliche Praxis.

Videos und Lernpfade ersparen Ihnen bei der täglichen Arbeit viel Zeit und Geduld. Optimieren Sie Ihr Produktwissen gleich online oder buchen Sie einen fachspezifischen Kurs zu aktuellen Themen. Das Programm der Akademie ist äußerst vielseitig und wird laufend neu auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet.

### Ihre Vorteile

- Greifen Sie auf die Erfahrung unserer Referenten zurück.
- Nehmen Sie die hohe Qualität unserer online Inhalte für sich in Anspruch. Wann immer und wo immer Sie wollen
- Tauschen Sie sich mit anderen Sage Anwendern aus.
- Halten Sie den neuesten Stand bei Gesetzen und Programmen.

Holen Sie sich Ihren Demozugang für:  
[lms.business-software.at](https://lms.business-software.at)



Präsenz-Seminare



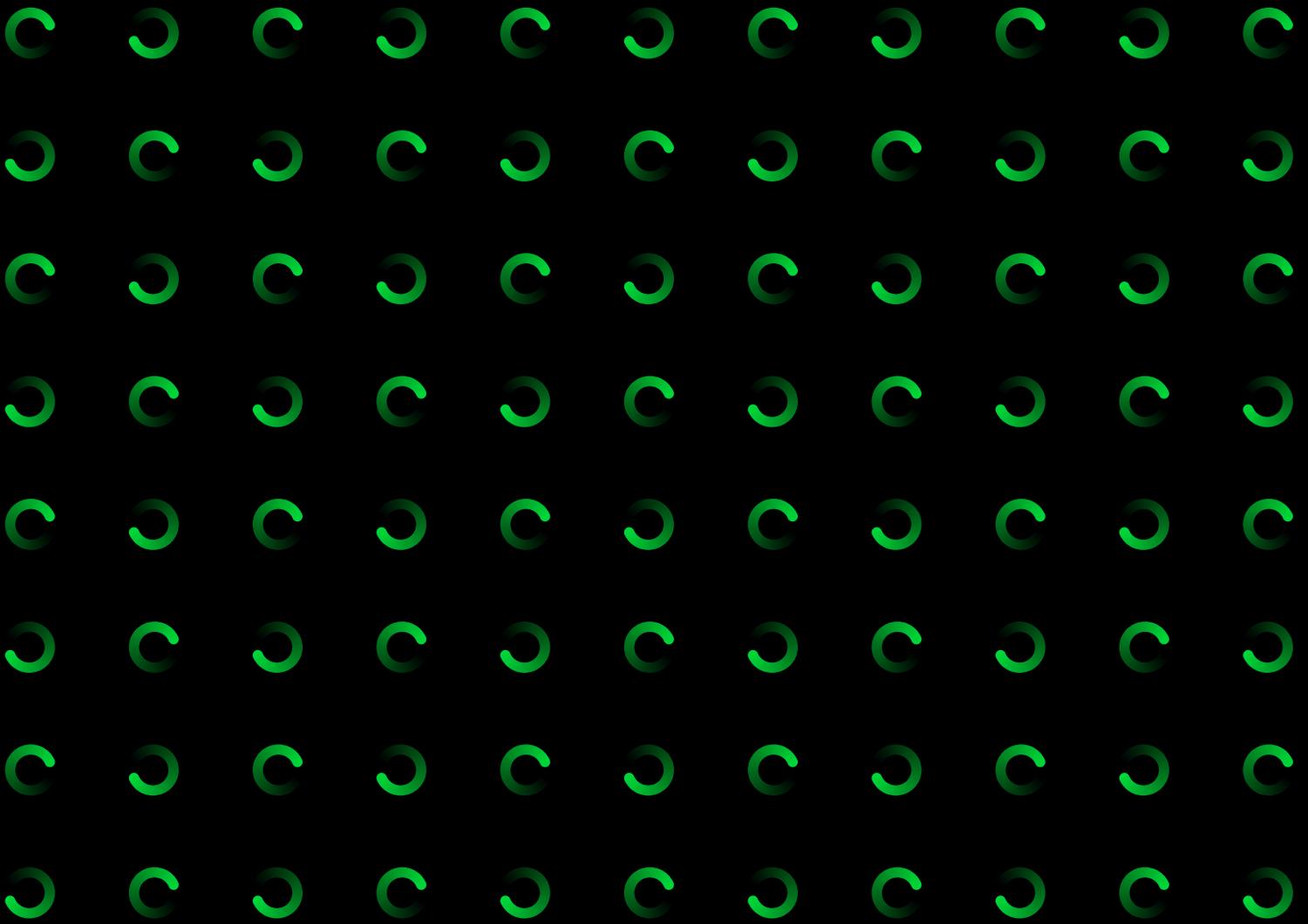
Inhouse-Schulungen



Online-Trainings



MS Teams und Teamviewer Trainings



**Business Software GmbH**

Primoschgasse 3  
9020 Klagenfurt

0463 3843

[kundenbetreuung@bsoftware.at](mailto:kundenbetreuung@bsoftware.at)

[www.business-software.at](http://www.business-software.at)



**Sage**

© 2022 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Global Services Limited bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten.