

Success Story

100 Jahre Tradition. Moderne Prozesse.

RIVIERA: Über 100 Jahre Geschichte: Vom kleinen Laden für den Drogerie- und Friseurbedarf, über die Traditionsmarken "Original Schwedenbitter" und "Holzhacker Franzbranntwein" bis zum modernen Medizinprodukte-Unternehmen mit der neuen Med+ Produktlinie. Zur breiten Produktpalette kommen Eigen- und Fremdproduktion, Lager und Verkauf: Das erfordert ein anpassbares ERP-System, das verlässliche Abläufe liefert und den hohen Anforderungen an medizinische Produkte standhält: Sage 100.

Ausgangslage

Früher organisierten die einzelnen Abteilungen ihre Prozesse mit selbst zusammengestellten Werkzeugen, vor allem mit Excel. Informationen wurden mehrfach erfasst und zwischen Abteilungen manuell weitergegeben.

Heute sind alle Abteilungen mittels Sage 100 "vernetzt".

„Jetzt rennt das alles Gott sei Dank digitalisiert ab."

Markus Wächter, Geschäftsführer

Die Lösung

Mit dem Wachstum und der Produktvielfalt stiegen auch die Anforderun-

BUSINESS SOFTWARE

Sage Sole Regional Distributor

Digitalisierung und Transparenz

gen an die internen Abläufe. Fehler wurden mehr, manuelle Prozesse nahmen viel Zeit in Anspruch, die in der Produktivität abging.

Besonders deutlich zeigte sich die Fehleranfälligkeit im **Außendienst**, im **Lager** und in der **Kommissionierung**. Mobile Geräte digitalisieren heute all diese Prozesse, Informationen bleiben konsistent, automatisierte Abläufe sparen Zeit.

In der **Produktion** sorgt heute die **Betriebsdatenerfassung** (BDE) für mehr Transparenz und die mobile **Lagerkommissionierung** berücksichtigt unterschiedliche Kundenwünsche im Versand automatisch – etwa ob eine Rechnung dem Paket beigelegt, per E-Mail oder postalisch versendet werden soll. Lagermitarbeiter müssen diese Sonderfälle jetzt nicht mehr selbst koordinieren, Fehler wurden seither enorm reduziert.

Ein weiteres Plus: Die Geschäftsführung kann Lagerbestände, Rohstoffe, Verpackungsmaterialien und laufende Produktionen in Echtzeit verfolgen. So werden zum Beispiel Rückstände sichtbar, sodass das Unternehmen rasch reagieren kann.

Fazit: **Weniger Fehler. Mehr Zeit. Bessere Entscheidungen.**

Die in Sage 100 zentral verwalteten und miteinander verbundenen Prozesse sparen heute Zeit und reduzieren die Fehleranfälligkeit. Für die Geschäftsführung ist darüber hinaus der Zugriff auf aktuelle und verlässliche Daten entscheidend, egal ob unterwegs vom Laptop aus oder direkt im Office.



Ausblick: KI gemeinsam mit EPC
Die Digitalisierung ist für RIVIERA aber kein abgeschlossenes Projekt. Gemeinsam mit dem Sage Business Partner EPC beschäftigt sich das Unternehmen bereits jetzt mit weiteren Entwicklungen – insbesondere mit dem Einsatz künstlicher Intelligenz in den Geschäftsprozessen.

„Der größte Vorteil von Sage 100 [ist], dass wir jederzeit verlässliche Daten haben, die wir auch von unterwegs abrufen können.“

Markus Wächter, Geschäftsführer

BUSINESS SOFTWARE

Sage Sole Regional Distributor

Business Software GmbH
Die Business Software GmbH ist seit 27 Jahren exklusiver Lizenznehmer von ERP-Lösungen der Sage Gruppe für Österreich.

www.sage.com

EPC EDV Partner Consulting GmbH
Sage Partner
Messendorfgrund 30/1a
8042 Graz

www.sagekhk.net

RIVIERA Pharma & Cosmetics GmbH
Holzhackerstraße 1
3430 Tulln

www.riviera.at

Weitere Sage Erfolgsgeschichten

https://business-software.at/referenzen/#sage_100

Sage