

ThermoGraf



Success Story

Mehr Überblick Weniger Aufwand

Die ThermoGraf GmbH ist ein innovatives Unternehmen für Heizungs- und Wärmetechnik in Oberösterreich. Das Team konzipiert, verkauft und serviert Wasser- und Wärmeanlagen mit System.

Die Herausforderung: In der alten Software fehlte der Überblick. Projekte waren schwer nachvollziehbar, Serviceprozesse aufwendig und das Dokumentenhandling ineffizient.

Geschäftsführer Robert Vallaster, jung, digital versiert und praxisnah, suchte nach einer Lösung, die sich an Thermografs Prozesse anpasst und nicht umgekehrt. Gemeinsam mit dem Sage ERP-Partner BASL GmbH aus Traun wurde Sage 100 eingeführt – inklusive des erweiterten xRM-Moduls, das speziell für Projekt- und Vertriebsmanagement ausgelegt ist.

„Was ich an Sage sehr schätze, ist, dass sich die Software an unseren Prozessen orientiert – und nicht umgekehrt.“

Robert Vallaster, Geschäftsführer und Inhaber

 **BUSINESS
SOFTWARE**

 **Sage** Sole Regional
Distributor

Projektmanagement mit Sage 100 xRM

Mit dem in Sage 100 integrierten Projektmanagement Modul behält Thermograf heute alle Anlagen-Lebenszyklen und Serviceprozesse im Blick – langfristig, nachvollziehbar und effizient. Das bringt besonders für Kunden eine ganz neue Servicequalität. Anlagen sind durchgängig dokumentiert, die Gewährleistung der Anlagen und Stationen sind den ganzen Lebenslauf hindurch gewährleistet. Gibt es wo Probleme, sind alle Informationen zentral verfügbar, Außendienstmitarbeiter können vor Ort darauf zugreifen.

Smarte Anpassungen für echte Effizienz bei Thermograf

Die BASL GmbH hat Thermograf bei der Anpassung des xRM-Moduls perfekt begleitet – schnell, flexibel und qualitativ hochwertig.

Besonders stark:

- Dokumentenablage via Drag & Drop
- Automatischer Dokumentenversand an Kunden
- Mehrere Stunden Zeitersparnis pro Monat

Ob Projektabwicklung, Dokumentation oder Kundenservice: Thermograf ist heute digital auf Augenhöhe mit seinen Kunden – und hat mit Sage 100 Zeit gewonnen, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren!

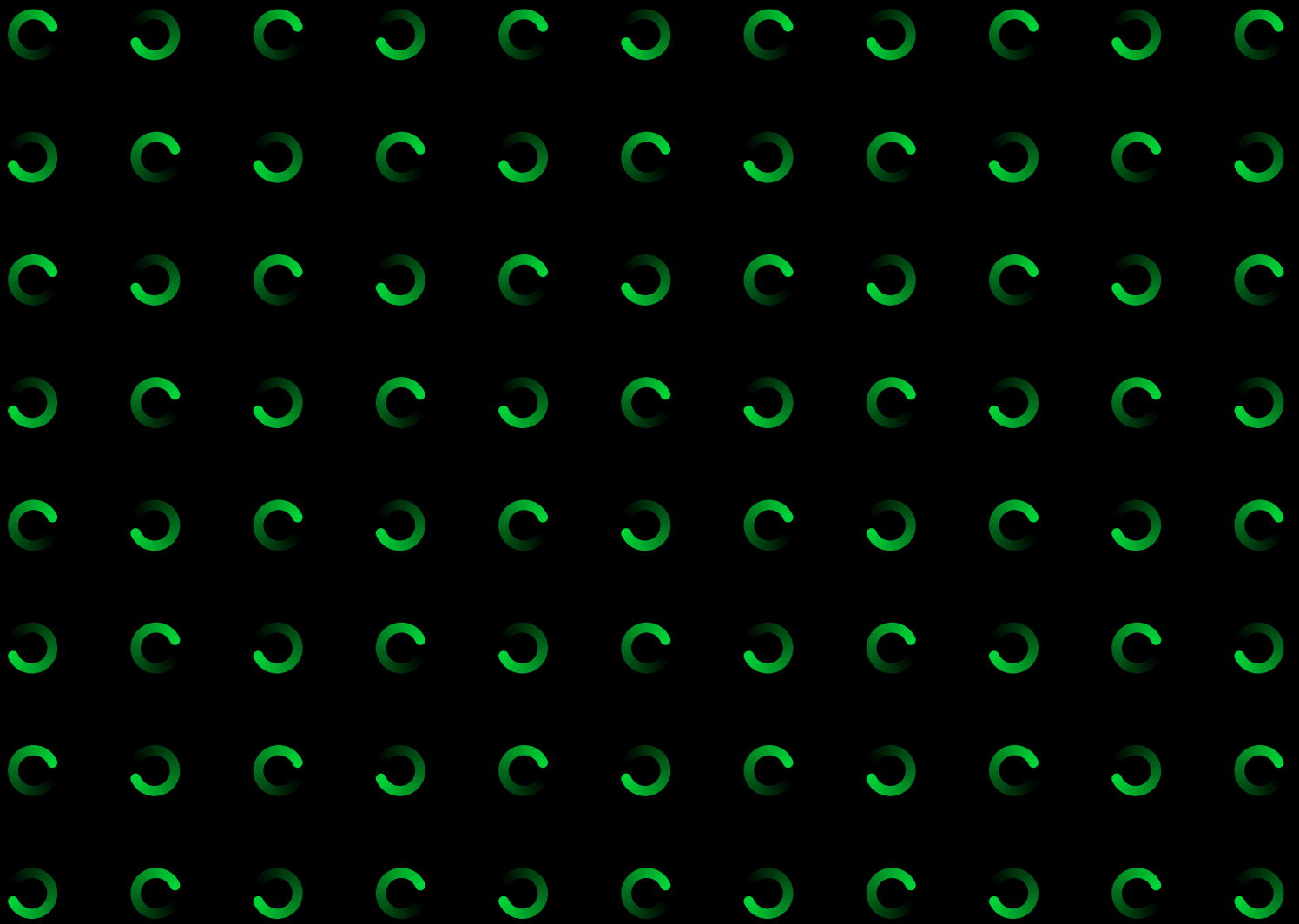


„Durch das Projektmanagement-Tool xRM konnten wir die Servicequalität für unsere Kunden massiv erhöhen.“

Robert Vallaster, Geschäftsführer und Inhaber

Fazit:

Mit Sage 100 und dem Implementierungspartner BASL hat Thermograf eine Lösung, die mit dem Unternehmen wächst und echte Prozessklarheit schafft – ganz ohne Kompromisse im Tagesgeschäft.



Business Software GmbH

Die Business Software GmbH ist seit 27 Jahren exklusiver Lizenznehmer von ERP-Lösungen der Sage Gruppe für Österreich.

www.sage.com

BASL GmbH

Sage Partner
Johann Roithner-Straße 131
A-4050 Traun

www.basl.at

Thermograf GmbH

Kremsmüllerstraße 20
A-4641 Steinhaus bei Wels

www.thermograf.at

Weitere Sage Erfolgsgeschichten

https://business-software.at/referenzen/#sage_100

Sage