

Success Story

Voller Erfolg auf Amazon

Die Natural Products and Drugs GmbH ist ein innovatives Unternehmen mit Sitz in Österreich, das sich der Entwicklung und Herstellung von hochwertigsten Naturprodukten für Medizin, Kosmetik und Nahrungsergänzung verschrieben hat.

„Mit Sage 100 konnten wir gleich voll automatisieren vor allem am Amazon Marketplace.“

Josef Schantl, Geschäftsführer

Die Wurzeln des Unternehmens liegen im Apothekenvertrieb, der bis heute ein starkes und verlässliches Standbein darstellt. Doch mit dem wachsenden Gesundheitsbewusstsein und der steigenden Nachfrage online, entschied sich das Unternehmen frühzeitig, seinen Vertriebskanal zu diversifizieren mit eigenem Webshop und der Präsenz am Amazon Marketplace.

Diese strategische Entscheidung stellte das Unternehmen jedoch auch vor neue Herausforderungen: Die wachsende Zahl an Kunden und Bestellungen ließ sich mit manuellen Prozessen kaum noch abwickeln. Hier kam die ERP-Software ins Spiel.

Digitalisierung mit Sage 100

Die Implementierung der neuen Sage 100 Schnittstelle gemeinsam mit dem erfahrenen Partner **CED Software GmbH** bildete die Grundlage für eine tiefgreifende Digitalisierung und Prozessoptimierung. Artikelstammdaten, Preise, Produktbilder und -texte werden heute vollautomatisch in den Onlineshop und auf Amazon übertragen. Das bedeutet: Weniger manuelle Arbeit, keine doppelten Datenpflegefehler und eine enorme Zeitersparnis.

Ein besonders großer Hebel zeigte sich bei der Automatisierung des Bestellprozesses. Eingehende Bestellungen – egal ob über den eigenen Shop oder über Amazon – werden nun vollautomatisch verarbeitet. Das System legt neue Kunden automatisch an, erstellt Auftragsbestätigungen, generiert Rechnungen und versendet automatisch Mails mit Sendungsverfolgung.

Die Folge: **Schnellere Abwicklung, weniger Rückfragen und eine deutlich höhere Kundenzufriedenheit.**

Diese Zeitersparnis ist nicht nur ein Effizienzgewinn, sondern ein echter Wachstumstreiber. Denn mit der gleichen Mannschaft kann heute ein Vielfaches an Bestellungen bearbeitet werden.

Doch damit nicht genug: Der nächste Schritt steht bereits bevor. Gemeinsam mit CED Software plant das Unternehmen die Automatisierung der Produktionsprozesse mithilfe mobiler Datenerfassung. Ziel ist es, auch in der Fertigung Fehlerquellen zu minimieren – etwa durch die eindeutige Zuordnung von Rohstoffen und Verpackungseinheiten – und dabei gleichzeitig die Flexibilität für neue Produkte zu wahren.

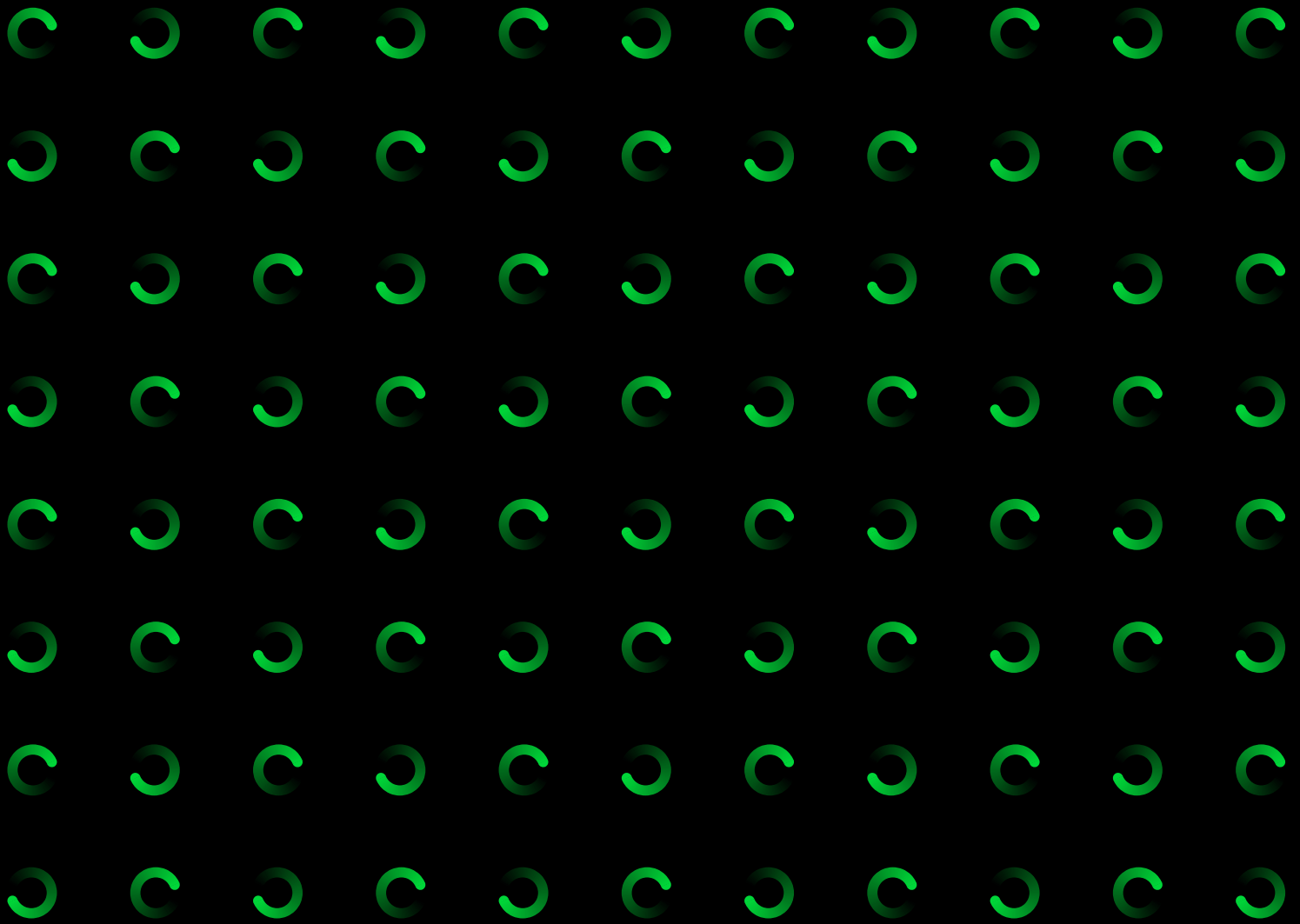


„Pro Bestellung kann man sagen, zwischen 10 bis 15 Minuten, die wir uns durch die Automatisierung ersparen.“

Josef Schantl, Geschäftsführer

Fazit:

Die Natural Products and Drugs GmbH zeigt eindrucksvoll, wie sich traditionelle Werte – wie Qualität und Apothekenvertrauen – mit moderner Technologie kombinieren lassen. Die Automatisierung durch Sage 100 schafft mehr Zeit für das Kerngeschäft, fördert Wachstum und steigert die Kundenzufriedenheit.



Business Software GmbH

Die Business Software GmbH ist seit 27 Jahren exklusiver Lizenznehmer von ERP-Lösungen der Sage Gruppe für Österreich.

www.sage.com

CED Software GmbH

Sage Partner und Developer
Am Schlossberg 29
7350 Oberpullendorf

www.cedsoftware.at

Natural Products & Drugs GmbH

Neuer Platz 1
9800 Spittal an der Drau

www.benenaturalproducts.com

Weitere Sage Erfolgsgeschichten



<https://bit.ly/47jY77x>

Sage