



Success Story

Digitalisierung am Wörthersee

Die Fun Products GmbH mit Sitz in Reifnitz am Wörthersee ist ein Traditionsunternehmen mit Geschichte: Was 1954 mit einer Wasserskischule begann, entwickelte sich über Jahrzehnte zu einem erfolgreichen Anbieter von Bootshandel, Bootsverleih, Marina-Management und Bootservice – mit klarer Ausrichtung auf einen zukunftsfähigen Kundenservice 24/7 passend für die Zielgruppe mit gehobenen Ansprüchen.

Ausgangslage: Zwei Standorte, viele Zettel, kein Überblick

Die steigende Komplexität durch zwei Firmenstandorte, ein stetig wachsender Bootsbestand und umfangreiche Serviceprozesse führten 2014 zur Einführung von Sage 100 – damals mit nur drei Lizenzen. Heute sind es acht User plus zahlreiche mobile B2GO-Zugänge für die Servicetechniker.

„Wir sind sieben Tage die Woche, 24 Stunden für unsere Kunden erreichbar – das ist unser Erfolgsfaktor“.

Rene Mureny, Geschäftsführer & Inhaber

Die Lösung: Mobil

B2GO & digitales Lager

Die größte Veränderung kam mit dem Roll-out von B2GO, der mobilen Lösung für Service und Lager. Die Techniker greifen direkt per Tablet auf das System zu, sehen, welche Artikel benötigt werden, wo das Boot liegt, und welche Servicehistorie vorhanden ist.

- Artikel scanbar & abrufbar
- Boots-Historie, GPS Navigation direkt beim Bootsplatz
- Automatische Lagerbuchung
- Checklisten für Standardleistungen
- Echtzeit Informationen für Backoffice und Kunden

„Der Servicemitarbeiter weiß schon bei Ankunft, was mit dem Boot zuletzt war – das spart Zeit und unzählige Telefonate ins Büro.“

Rene Mureny, Geschäftsführer & Inhaber

Backoffice: DMS & FiBu-Schnittstelle bringen Ruhe ins System

Auch im Backoffice hat sich viel getan: Mit dem Dokumentenmanagementsystem (DMS) und der FiBu-Schnittstelle zum Steuerberater läuft heute alles strukturiert und digital:

- Dokumentenablage zentral mit Suche
- Belegübertragung direkt
- Weniger Fehler, weniger Kosten

„Die FiBu-Schnittstelle spart uns nicht nur Zeit, sondern vermeidet auch viele Fehlerquellen.“

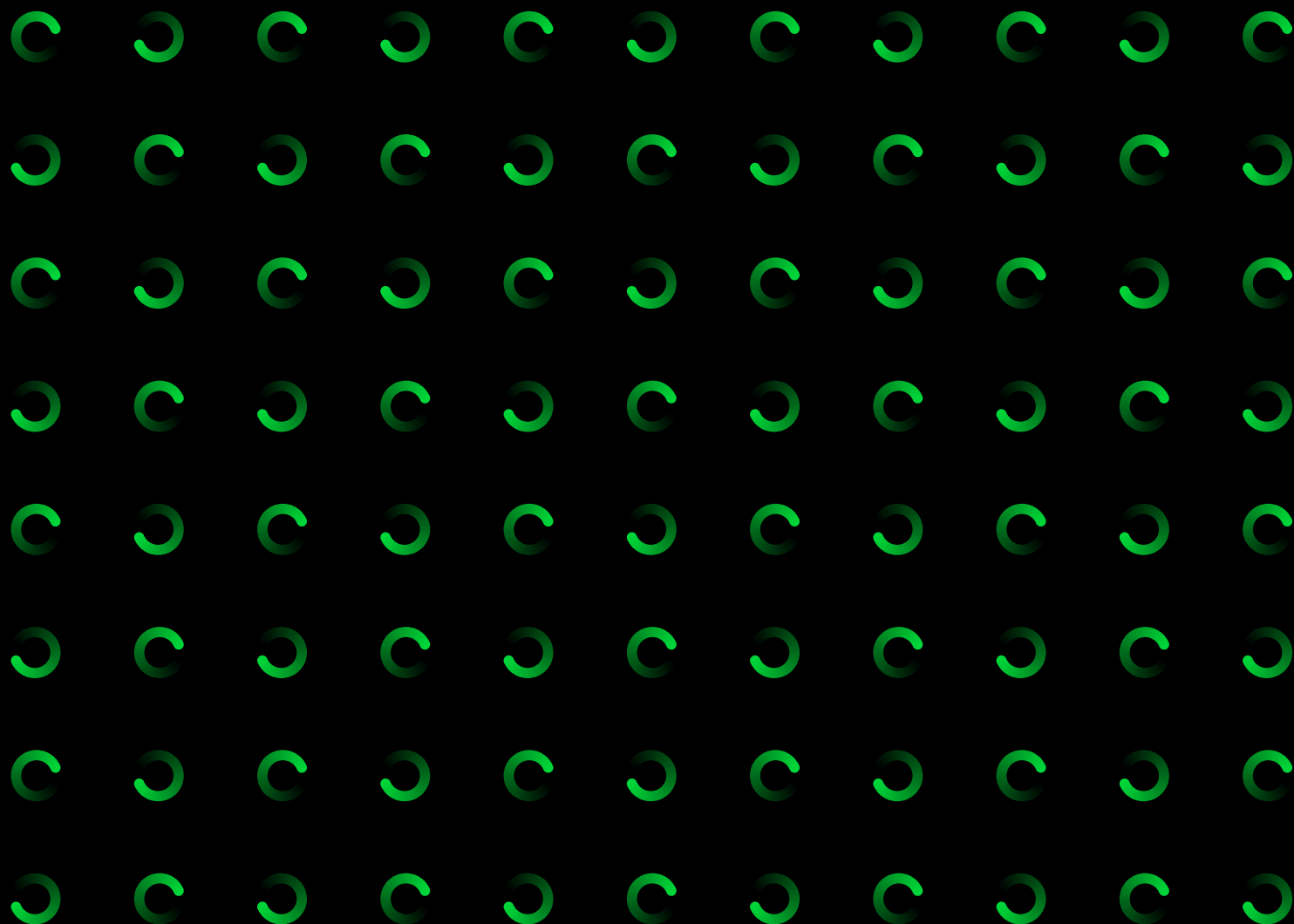
Ingrid Mirnig-Prehsegger, Prokuristin



Mit Sage 100 und B2GO hat Fun Products die Brücke zwischen traditionellem Kundenservice und digitalem Arbeiten geschlagen. Ob Technik, Backoffice oder Geschäftsführung: Das gesamte Team profitiert von einer durchgängigen Lösung, die Zettelwirtschaft überflüssig macht, Prozesse beschleunigt und Transparenz schafft.

„Allein durch B2GO sparen wir 10 bis 15 Stunden Arbeitszeit pro Woche – und haben volle Kontrolle über jeden einzelnen Auftrag.“

Ingrid Mirnig-Prehsegger, Prokuristin



Business Software GmbH

Die Business Software GmbH ist seit 27 Jahren exklusiver Lizenznehmer von ERP-Lösungen der Sage Gruppe für Österreich.

www.sage.com

Fun-Products Handels GmbH

Süduferstrasse 104c
9081 Reifnitz am Wörthersee
Österreich

<https://www.mastercraft.at/>

Business Software GmbH

Sage Österreich Distributor
Primoschgasse 3
9020 Klagenfurt

<https://www.business-software.at>

Weitere Sage Erfolgsgeschichten

https://business-software.at/referenzen/#sage_100

Sage