



Success Story

Digitalisierung bei Devich

Seit mittlerweile über 100 Jahren denkt und handelt die Holzschuh Manufaktur DEVICH aus dem Bregenzerwald traditionell, einzigartig und vorausschauend. Seit 2016 mit einer ERP Lösung von Sage.

„Alles was automatisiert werden kann, wird automatisiert“

Daniel Devich, Geschäftsführer

Begonnen hat alles mit der Suche nach einer registrierkassenfähigen Lösung. 7 Jahre später steuert Sage als ERP Lösung fast alle Bereiche des Unternehmens: Auftrags- und Bestellwesen, Wareneingang, Lager, Kassa, Verkauf und den Webshop.

Die Manufaktur produziert Unikate. Verkauft wird im Flagship Store sowie online. Daniel Devich setzt dabei voll auf Digitalisierung. Durch die rasche Anpassbarkeit von Sage 100 konnten die speziellen Anforderungen der Manufaktur Devich schnell umgesetzt werden und auch online Kunden bekommen genau das Unikat das sie bestellt haben.

Digitalisierung mit Sage 100



Digitalisierung Webshop

Sage 100 steuert den Webshop www.holzschuhe.at nicht nur durch das Verwalten von z.B. Artikeln, Preisen, Artikelbildern, Lagerbeständen uam. Auch mit Kreditkarte bezahlte Bestellungen lösen automatisierte Prozesse wie den Druck von Rechnung, Lieferschein und Versandticket aus. So muss der Mitarbeiter nicht mal die Software bedienen können und kann den Schuh schon verschicken.



Digitalisierung Bestellwesen

Welche Vorprodukte und Produkte in welcher Menge müssen denn noch bestellt werden?

Nur mit einer Software, die alle Lager und den Wareneingang verbucht und steuert, ist eine reibungslose Produktion ohne Ausfälle möglich. Bei Devich kommen die zu bestellenden Produkte sowie deren Menge direkt aus Sage 100.



Automatische Bankverbuchung

In naher Zukunft werden alle Zahlungen auch im Offline Handel automatisiert dem Kunden zugeordnet. Das ist Kundenservice 4.0



Automatisierte Lagerstandsabfrage bei Lieferanten

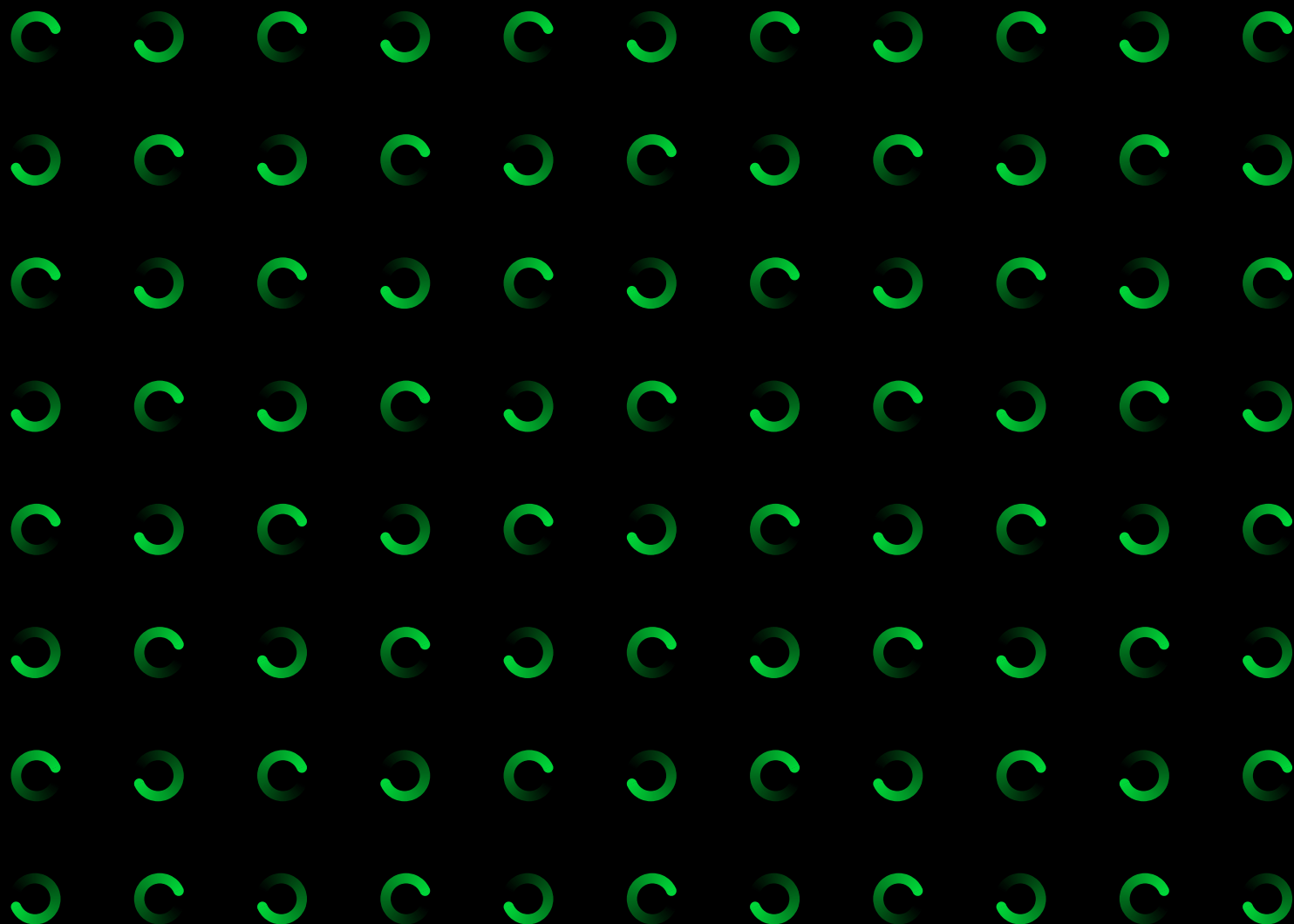
Sage 100 liefert in Echtzeit den Lagerstand der Lieferanten. Somit kann früh genug auf Engstände in der Lieferkette reagiert werden.



Support

In Zeiten von Fernwartung und Webmeetings hat die Wichtigkeit des regionalen Supports zur Nutzung der Software bei Devich abgenommen.

Wichtig jedoch blieb der persönliche Kontakt zum **Sage Partner Gerhard Lauterer**, der Devich seit der Einführung von Sage 100 bei Fragen und Anpassungen kompetent und schnell unterstützt.



Business Software GmbH

Die Business Software GmbH ist seit über 25 Jahren exklusiver Lizenznehmer von ERP-Lösungen der Sage Gruppe für Österreich.

www.sage.com

LG Software GmbH

Gerhard Lauterer
Maria-Theresien-Straße 71A
6890 Lustenau

www.lg-software.at

Devich Holzschuherzeugung GmbH

Basen 591
6952 Hittisau

www.holzschuhe.at

Weitere Sage Erfolgsgeschichten



<https://bit.ly/47jY77x>

Sage