

Teilnahmebedingungen für Standardseminare und Schulungen der Business Software

Soweit in diesen Teilnahmebedingungen personenbezogene Ausdrücke verwendet werden, umfassen sie Frauen und Männer gleichermaßen.

1) Teilnahmevoraussetzungen

Seminare und Schulungen sind für jedermann zugänglich. Wir bitten Sie jedoch zu prüfen, inwiefern die Seminarinhalte und -voraussetzungen Ihrem Wissensstand und Lernziel entsprechen. Seminare und Schulungen werden immer unter Verwendung der aktuellen Sage Programm-Versionen durchgeführt.

2) Buchung & Anmeldung

Bitte melden Sie sich rechtzeitig zu Ihrer Wunschveranstaltung an. Ihre Anmeldung kann via Webshop, E-Mail oder telefonisch erfolgen. Anmeldungen sind auch dann verbindlich, wenn eine Anmeldebestätigung seitens der Business Software nicht bzw. nicht rechtzeitig vor Seminarbeginn zugestellt werden kann.

3) Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Teilnahmegebühr entnehmen Sie bitte den einzelnen Veranstaltungsbeschreibungen bzw. der Rechnung. Die Teilnahmegebühr wird sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge zur Zahlung fällig.

4) Rabatte

Für Endkunden gilt: Sie erhalten ab dem zweiten Teilnehmer 20% Rabatt (für den zweiten und jeden weiteren Teilnehmer) auf die Teilnahmegebühr.

5) Rücktritt & Umbuchung durch den Teilnehmer

Erfolgt die Stornierung (nur schriftlich) bis zum 11. Werktag vor Veranstaltungsbeginn wird die Teilnahmegebühr zu 100% rückerstattet. (gleiches Zahlungsmittel). Ab dem 10. Werktag vor Veranstaltungsbeginn wird die Teilnahmegebühr zu 100% in Form einer Gutschrift für das aktuelle Seminar- und Schulungsangebot rückerstattet.

Bis zu 25 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn anfallende Kosten - in Folge einer Stornierung des Teilnehmers - wie Hotelpauschalen, Pauschalen für Verpflegung etc. werden von Seiten der Business Software GmbH getragen. Ab dem 24. Werktag vor Veranstaltungsbeginn werden diese Kosten zu 100% an den Teilnehmer weiterverrechnet.

6) Rücktritt und Änderungen durch die Business Software GmbH

Die Business Software GmbH behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (z.B. wegen Erkrankung des Referenten oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl) nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall erstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall oder sonstigen vergeblichen Aufwendungen ist ausgeschlossen, es sei denn solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens der Business Software.

7) Urheberrechte

Die Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Tagungsunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Business Software GmbH gestattet.