

Allgemeines Zentralupdate

Dieser Beitrag zeigt das Zentralupdate anhand des Beispiels von Sage 50. Das Zentralupdate von Sage 50 Auftrag, Sage 50 Buchhaltung und Sage 50 Adressen unterscheidet sich nicht von dieser Vorgehensweise.

In regelmäßigen Abständen werden für Sage 50 Auftrag, Sage 50 Adressen, Sage 50 Buchhaltung und Sage 50 Wartungsupdates zur Verfügung gestellt. Diese Wartungsupdates enthalten neben Programmverbesserungen auch Erweiterungen.

Dieses Dokument ist gültig für folgende Programme:

Sage 50	(Standard, Comfort, Professional und Quantum)
Sage 50 Auftrag	(Standard und Comfort)
Sage 50 Buchhaltung	(Standard und Comfort)
Sage 50 Adressen	(Standard und Comfort)

Wichtig: Führen Sie vor der Installation eine Datensicherung aller relevanten Daten durch. Informationen zur Durchführung einer Datensicherung finden Sie in der Dokumentation des jeweiligen Programms.

Um Schwierigkeiten bei der Installation vorzubeugen, beachten Sie folgendes:
Starten Sie das Programm als Administrator, indem Sie das Programm-Symbol auf dem Desktop erst mit der rechten Maustaste anklicken und dort mit der linken Maustaste dann den Punkt "Als Administrator ausführen" wählen.

Schalten Sie für den Zeitraum des Updates ggf. installiere Anti-Virens Scanner vorübergehend aus und schalten Sie diese nach erfolgreicher Installation wieder ein.

Stand: 12.2022

Inhaltsverzeichnis

1	Prüfen auf Programmaktualisierung	3
2	Durchführung des Zentralupdates	4
3	Fertig!.....	7

1 Prüfen auf Programmaktualisierung

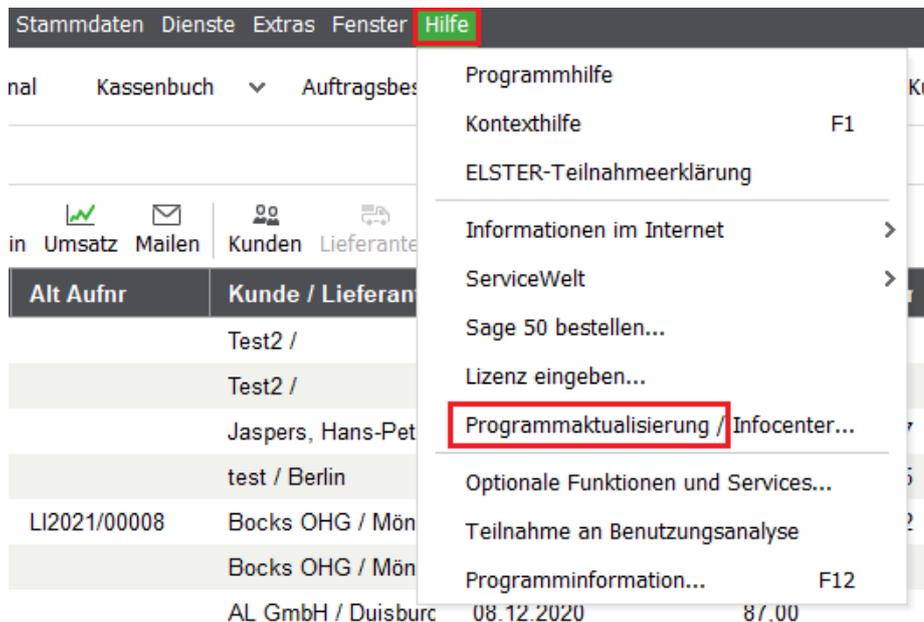
Wichtig: Führen Sie vor der Aktualisierung eine Datensicherung aller relevanten Daten durch. Informationen zur Durchführung einer Datensicherung finden Sie in der Dokumentation des jeweiligen Programms. **Beginnen Sie mit der Aktualisierung immer auf dem Server.** Aktualisieren Sie die Clients erst, wenn der Server fertig aktualisiert wurde und die Daten reorganisiert hat.

Um Schwierigkeiten bei der Aktualisierung vorzubeugen, beachten Sie folgendes:

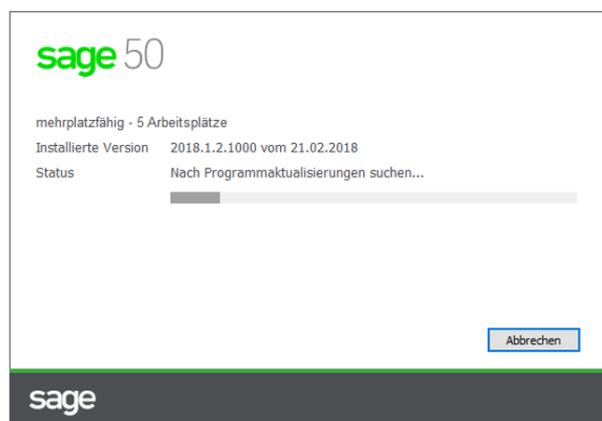
Starten Sie das Programm als Administrator, indem Sie das Programm-Symbol auf dem Desktop erst mit der rechten Maustaste anklicken und dort mit der linken Maustaste dann den Punkt "Als Administrator ausführen" wählen.

Schalten Sie für den Zeitraum des Updates ggf. installierte Anti-Virens Scanner vorübergehend ab und schalten Sie diese erst nach erfolgreicher Aktualisierung wieder ein.

Um zu prüfen, ob eine Programmaktualisierung für die Sage-Programme zur Verfügung steht, klicken Sie im geöffneten Sage-Programm im Hauptmenü auf HILFE / PROGRAMMAKTUALISIERUNG.

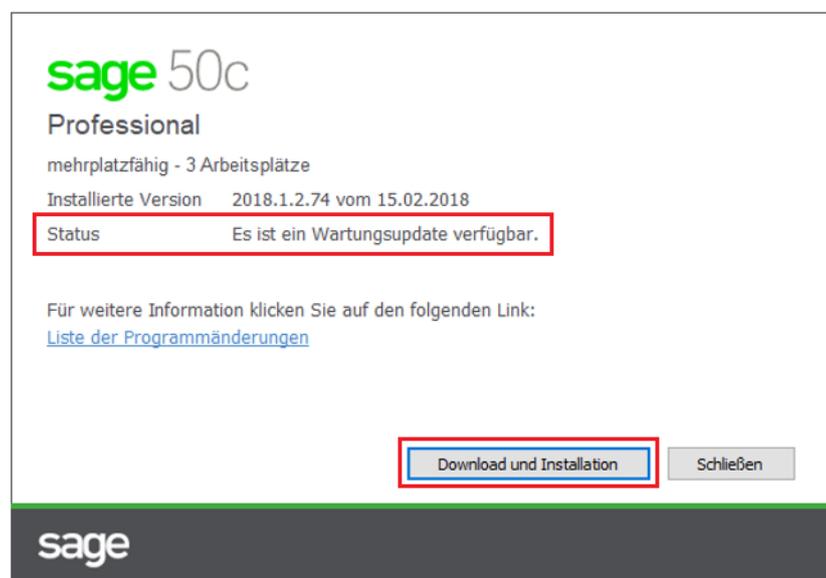


Folgendes Fenster wird angezeigt und prüft via Internet, ob ein neue Programmversion zur Verfügung steht.

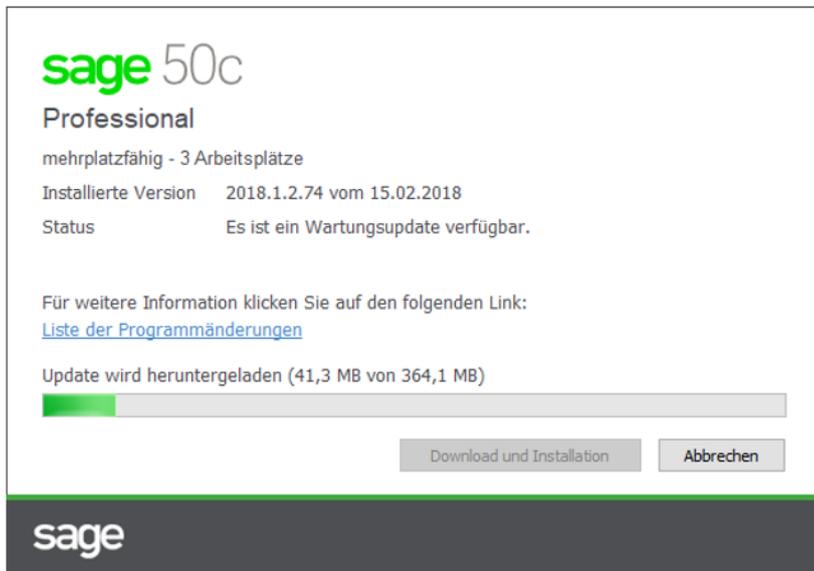


2 Durchführung des Zentralupdates

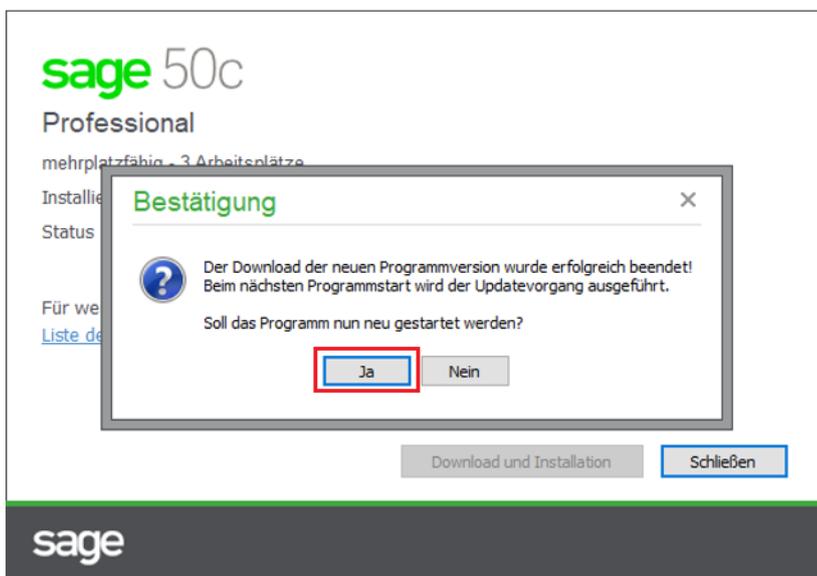
Folgendes Fenster wird angezeigt und prüft via Internet, ob ein neue Programmversion zur Verfügung steht.



Klicken Sie auf die Schaltfläche **< Download und Installation >**. Der Download wird gestartet und Sie sehen einen Fortschrittsbalken.

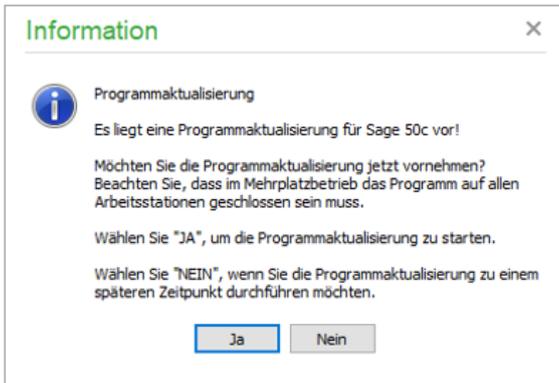


Der erfolgreiche Download wird Ihnen angezeigt.

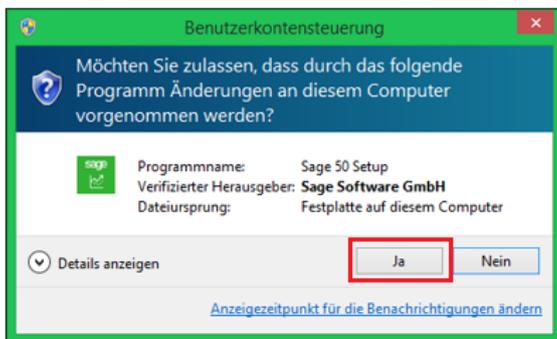


Betätigen Sie auch hier auf die Schaltfläche **< Ja >**. Das Sage-Programm wird jetzt beendet und beim nächsten Programmstart wird die Aktualisierung gestartet.

Hinweis: Je nach Programmeinstellung wird Ihnen beim Beenden ein Dialogfenster angezeigt. Hier haben Sie noch die Möglichkeit, eine Datensicherung zu erstellen.

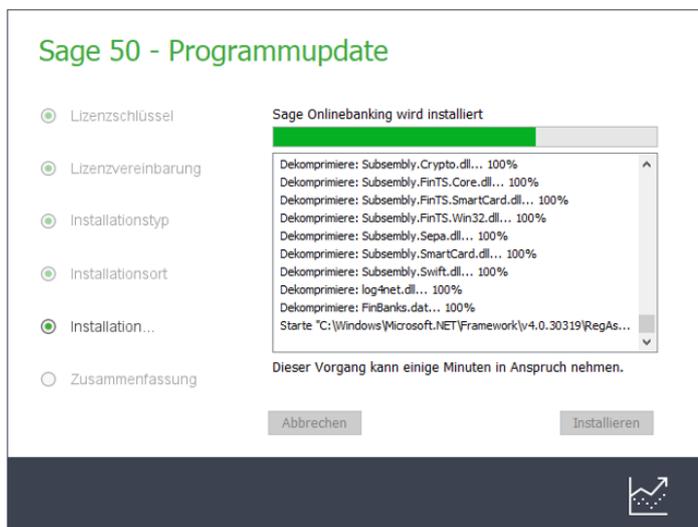


Hinweis: Sofern die Computer über einen Internetzugang verfügen, wird regelmäßig geprüft, ob eine Aktualisierung zur Verfügung steht. Die Updateinstallation verläuft automatisiert. Aufgrund dessen, dass die Updates einmalig geladen und im Netzwerk im Ordner "Applikationsupdates" abgelegt werden, wird jeder Client, der eine aktualisierte Programmversion im Netzwerk findet, mit dem Hinweis starten, dass eine Aktualisierung durchgeführt werden kann.



Hinweis: Obige Sicherheitswarnung wird ggf. unter Windows 8.1 und 10 angezeigt.

Bitte bestätigen Sie diese mit der Schaltfläche **< Ja >**. Der Aktualisierungsfortschritt wird angezeigt:



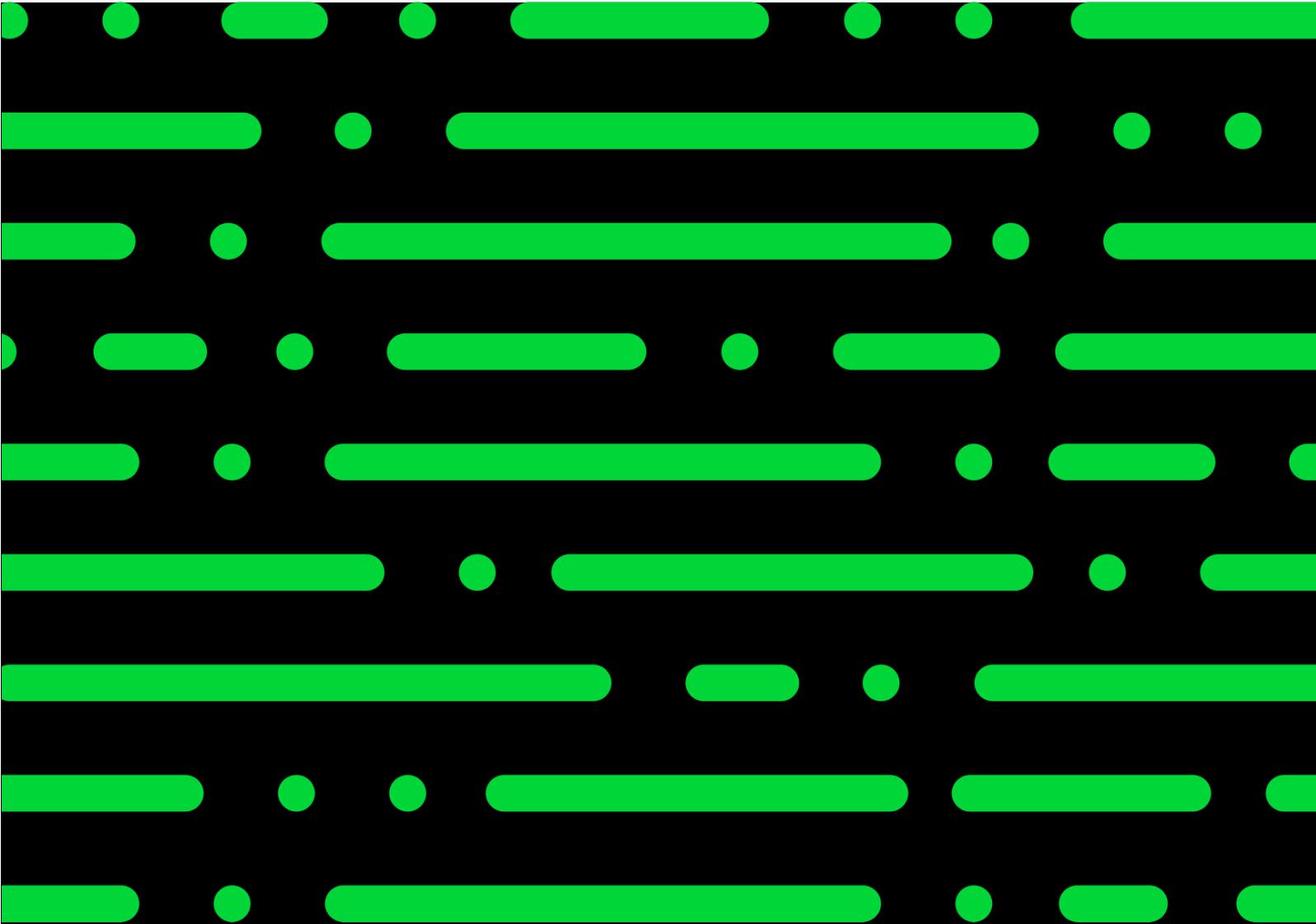
Nach der Installation öffnet sich die normale Mandanten-Anmeldemaske.

Wichtig: Beachten Sie, dass während der Updates im Netzwerk (bei Client-/Server Installationen) keines der Sage-Programme gestartet sein darf, damit die Updateinstallation alle Daten korrekt aktualisieren kann. Stellen Sie sicher, dass wenn Sie mehrere Sage-Programme gemeinsam installiert haben, Sie diese auch gemeinsam nacheinander aktualisieren. Starten Sie dazu das jeweilige Sage-Programm, welches noch nicht aktualisiert wurde, wählen Sie im Anmeldedialog die Option "Keinen Mandanten öffnen (Servicelogin)" und gehen Sie vor, wie in diesem Dokument beschrieben.

3 Fertig!

Das Zentralupdate von Ihrem Sage-Programm ist nun installiert und Sie können mit der neuen Version starten.

Sollten Sie Fragen zum Programm haben, nutzen Sie bitte an jeder Stelle im Programm durch Druck auf die Taste "**F1**" die in das Programm integrierte Onlinehilfe, welche Ihnen - immer bezogen auf das aktuell geöffnete Fenster - Informationen anzeigt.



Business Software GmbH

Primoschgasse 3
9020 Klagenfurt

0463 3843

kundenbetreuung@bsoftware.at

www.business-software.at



Sage

© 2022 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Global Services Limited bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten.