

Sage Expert



## Ihre IT Abteilung wird zum „Sage Expert“

*Holen Sie sich Ihr  
Know How ins Haus.*



### Voraussetzungen

→ SQL → Visual Basic → Access → .NET  
→ HTML (für Sage CRM) → JavaScript (für Sage CRM)

## Sage Expert

**Wir bilden Ihr IT-Team für die Produktlinien Sage 100 oder Sage 100 CRM zum Sage Software Experten aus.**

Im Rahmen Ihrer täglichen Arbeit mit Sage 100 oder Sage 100 CRM treten Fragen auf, sind Erleichterungen in den Abläufen notwendig oder stellen sich neue Anforderungen. Im Gegensatz zu vielen anderen Programmen namhafter Hersteller sind die Sage 100 oder Sage 100 CRM für Sie anpassbar. Die Umsetzung Ihrer Anpassungen kann Ihr ausgebildetes Sage Expert-Team direkt übernehmen.

### Endkunden Wissensdatenbank

Sie erhalten den Zugang zur Endkunden Wissensdatenbank für Sage 100 ERP.

### Expert 2 Expert Support

Wenn Ihr Sage Experte einmal nicht mehr weiter weiß, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, unseren Expert 2 Expert Support in Anspruch zu nehmen oder Ihre eigenen Entwicklungen von unserem Experten-Team überprüfen zu lassen (Expert 2 Expert Analyse).

### Training

Ausbildung ist das Wichtigste, um nicht nur Experte zu sein, sondern auch ein Experte zu bleiben. Die Ausbildung findet an einem unserer Firmenstandorte statt, um auf alle erforderlichen Ressourcen direkt zugreifen zu können und Ihrem Team die Möglichkeit zu bieten, konzentriert an 2 Tagen die erforderlichen Kenntnisse zu erwerben.

<b>Leistungsumfang für Sage 100 Expert ERP</b>		<b>Preise</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Sourcecode Frontend</li> <li>⇒ Sourcecode Addin´s</li> <li>⇒ Zugang in die Endkunden Wissensdatenbank</li> <li>⇒ Monatlich drei Stunden Support Expert 2 Expert               <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Support via Telefon</li> <li>→ Support via E-Mail</li> <li>→ Support via Teamviewer</li> </ul> </li> <li>⇒ Expert 2 Expert Analyse (gegen Kostenersatz)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 Tage Ausbildung (bis zu 3 Personen)               <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Erster Einstieg in die Endkunden Wissensdatenbank</li> <li>→ Datenbank Schema</li> <li>→ Sourcecode Frontend</li> <li>→ AppDesigner inkl. Schulungsunterlagen</li> <li>→ Programmierbeispiele</li> </ul> </li> </ul>	<b>2.000 €</b>
Expert 2 Expert Support (monatlich)		<b>400 €</b>

<b>Leistungsumfang für Sage 100 Expert CRM</b>		<b>Preise</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Erstellung zusätzlicher Entitäten mit dem Advanced Customization Wizard*</li> <li>⇒ Best Practice-Beispiele für zukunfts-sichere Anpassungen und Workflows</li> <li>⇒ Performance-Leitfaden für Sage CRM-Installationen</li> <li>⇒ Monatlich drei Stunden Support Expert 2 Expert               <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Support via Telefon</li> <li>→ Support via E-Mail</li> <li>→ Support via Teamviewer</li> </ul> </li> <li>⇒ Expert 2 Expert Analyse (gegen Kostenersatz)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 Tage Ausbildung (bis zu 3 Personen)               <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Admin Schulung</li> <li>→ CRM Erweiterung mittels Client-Side API, COM-, .NET- und Webservice API</li> <li>→ Erstellung von Installationspaketen mit dem Komponentenmanager</li> <li>→ ERP Integration mit dem SIS</li> <li>→ Anbindung von Fremdsystemen (Anzeige, Daten Im-/Export, Workflows)</li> <li>→ Schulungsunterlagen</li> </ul> </li> </ul>	<b>2.000 €</b>
Expert 2 Expert Support (monatlich)		<b>400 €</b>

\* setzt die Produktausprägung „Enterprise“ für den Produktiveinsatz voraus.

<b>Kombination Sage 100 ERP &amp; Sage 100 CRM</b>		<b>4.000 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Monatlich je drei Stunden Support Expert 2 Expert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>je 2 Tage Ausbildung (bis zu 3 Personen)</li> </ul>	
Expert 2 Expert Support (monatlich)		<b>800 €</b>

Die Laufzeit des Vertrages beginnt am Tage der Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien und endet am 31.12. des Folgejahres. Die Laufzeit verlängert sich um jeweils ein Jahr, wenn nicht eine der Parteien bis zum 30.09. des jeweiligen Jahres der Verlängerung schriftlich widerspricht.