

Sage Enterprise Intelligence: Eine gute Wahl für Ganong Bros.



Unternehmen

Ganong Bros. Limited

Branche

Nahrungsmittel-
herstellung

Standort

St. Stephen,
New Brunswick
(Kanada)

System

Sage X3,
Sage Enterprise
Intelligence mit Excel
Add-in

Seit 140 Jahren stellt Ganong Bros. Limited (Ganong) feinste Schokolade und Süßwaren in Kanada her. Von drei Standorten in unterschiedlichen Regionen des Landes werden die Schokoladenprodukte von Ganong an Großabnehmer, Warenhäuser und Lebensmittelketten geliefert, wie z. B. National Grocers, Sobeys, Shoppers Drug Mart, Wal-Mart, Safeway, Metro und London Drugs. Ganong ist ein traditionsreiches Familienunternehmen, dessen Strukturen und Abläufe jedoch fest im einundzwanzigsten Jahrhundert verankert sind. Das Unternehmen investiert kontinuierlich in Tools und Technologien, die schlanke und effiziente Geschäftsprozesse ermöglichen. Ganong hat sich bereits sehr früh für den Einsatz von Sage Enterprise Intelligence entschieden, einer Datenanalyse und Reporting-Lösung, die den Entscheidern im Unternehmen strategische Daten und damit die Grundlage für die richtigen Entscheidungen liefert.

Diese Anforderungen konnten einfache Finanz-Tools nicht erfüllen

Schon seit mehr als zehn Jahren steuert Ganong seine Unternehmensabläufe erfolgreich mit der Finanz-, Fertigungs- und Vertriebslösung Sage X3. Was bisher jedoch fehlte, war eine effizientere Möglichkeit, die komplexen Geschäftsberichte und Bilanzabschlüsse des Unternehmens zu erstellen, die über neun Millionen Einträge beinhalten.

Effizientere Abläufe unternehmensweit

Mithilfe von Sage Enterprise Intelligence können die Mitarbeiter von Ganong Bestands- und Kapazitätsabfragen erstellen, die Echtzeitinformationen für ihre Planung liefern.

Zusätzliche Berichte zu Produktions- und Fertigungsvarianzen liefern Führungskräften unternehmenskritische Daten, die es ermöglichen, die Geschäftsabläufe zu verbessern, Ausschuss zu verringern und die Effizienz zu steigern. „Die Lösung hat enorme Verbesserungen mit sich gebracht, und zwar nicht nur für die Erstellung der Geschäftsberichte, sondern auch in den Bereichen Fertigung, Einkauf, Lagerbestand und Vertrieb“, sagt Lefebvre.

Eine einzige Business-Intelligence-Lösung für das gesamte Unternehmen

„Bisher haben wir mindestens vier verschiedene Reporting-Tools verwendet: F9, Crystal Reports und die Statistik- und

sage X3

Requester- Berichtsenines in Sage X3“, so Lefebvre. „Sage Enterprise Intelligence konnte sie alle ersetzen. Da wir nun eine einzige Reporting-Lösung verwenden, arbeiten wir auch mit einer einzigen Gruppe von Entwicklungstools, wodurch die Lernanforderungen an die Mitarbeiter sofort auf ein Minimum reduziert werden konnten. Und weil die Verwendung der Lösung so einfach und intuitiv ist, können unsere Mitarbeiter die jeweils erforderlichen Daten auch selbst abrufen, ohne auf Unterstützung der IT-Abteilung angewiesen zu sein.“

Sage Enterprise Intelligence kann jedoch nicht nur auf die Sage X3-Datenbank zugreifen. „Wir können problemlos auch andere Datenbanken und Tabellen in unsere Abfragen einbeziehen“, erklärt Lefebvre. „So haben wir zum Beispiel eine getrennte Datenbank für unsere Prognosen, mit der wir Sage Enterprise Intelligence ganz einfach verknüpfen können, um die darin enthaltenen Daten in unsere Abfragen einzubeziehen.“

Vordefinierte Abfragen beschleunigen die Anwendung

Sage Enterprise Intelligence verfügt über eine Reihe von vordefinierten Datenansichten, die von den Ganong-Mitarbeitern sofort genutzt werden konnten. „Dank dieser vordefinierten Vorlagen konnten wir sofort durchstarten“, unterstreicht Lefebvre. „Viele konnten wir direkt in ihrem Originalzustand nutzen, andere wiederum haben wir an unsere spezifischen Anforderungen angepasst.“

Dynamisches und flexibles Tool

Lefebvre betont, dass der dynamische, flexible Charakter von Sage Enterprise Intelligence viel Zeit spart und Ärger vermeidet: „In den meisten Reporting-Tools muss eine neue Abfrage angelegt werden, wenn eine Abfrage zum Anzeigen des Umsatzes nach Abteilung und Produkt so erweitert werden soll, dass der Umsatz nach Abteilung, Region und Produkt angezeigt wird. Nicht so in Sage Enterprise Intelligence. Somit benötigen wir wesentlich weniger Abfragen, da jede Abfrage für mehrere Zwecke eingesetzt werden kann.“ Auf diese Weise konnte das Unternehmen 100 unterschiedliche Abfragen durch gerade einmal 15 Prozesse in Sage Enterprise Intelligence ersetzen.

„Anwender können Spalten und Teilsummen hinzufügen und entfernen, Daten ausblenden oder markieren und gewünschte Filter hinzufügen“, erklärt Lefebvre. „Diese Ansicht können sie dann speichern, um sie später schnell und bequem wieder aufzurufen.“

Schneller, messbarer ROI

Lefebvre zieht folgenden Schluss: „Ich wünschte, wir hätten Sage Enterprise Intelligence bereits vor zehn Jahren gehabt. Schon vor dem Einsatz von Sage X3 für unsere Prozesse hätte es sich amortisiert. Die Echtzeitdaten, die wir von dieser Lösung erhalten, versetzen uns in die Lage, unser Unternehmen aktiv zu führen. Wir sind nicht mehr darauf beschränkt, auf Ereignisse nur zu reagieren. Die Lösung hat sich als äußerst wertvolles Tool für Ganong bewährt.“

Herausforderung

Ganong benötigte für seine komplexen Geschäftsberichte und Bilanzabschlüsse mit mehr als 9 Millionen Einträgen ein schnelleres und leistungsfähigeres Reporting-Tool.

Lösung

Sage Enterprise Intelligence bietet das von Ganong benötigte Tempo und die entsprechende Agilität und ist voll in Sage X3, die Business Management-Software des Unternehmens, integriert.

Resultat

Echtzeit-Unternehmensdaten, die bequem abgerufen und strategisch genutzt werden können, um die Effizienz zu steigern und überflüssige Vorgänge bzw. Ausschuss zu minimieren, sowie für einen optimierten Reporting-Prozess innerhalb des Unternehmens.

Ich wünschte, wir hätten Sage Enterprise Intelligence bereits vor zehn Jahren gehabt. Schon vor dem Einsatz von Sage X3 für unsere Prozesse hätte es sich amortisiert.

Marc Lefebvre, Vice President und CIO, Ganong Bros. Limited (im Ruhestand)