

## *Dank Sage X3 kann Avon Rubber mit maximaler Flexibilität arbeiten*



### Unternehmen

Avon Rubber PLC

### Branche

Industrielle Fertigung

### Standort

Wiltshire, Großbritannien

### System

Sage X3,  
Sage Enterprise  
Intelligence

Westlich von London liegt der Hauptsitz von Avon Rubber p.l.c., einem 125 Jahre alten Unternehmen mit mehr als 20 Geschäftseinheiten sowie Mitarbeitern überall auf der Welt. Einer seiner bekanntesten Unternehmensbereiche ist Avon Protection. Hier werden Atemgeräte für Militär, Polizei, Feuerwehr und Industrieunternehmen produziert. Aufgrund von unterschiedlichen internationalen Transaktionen, Dutzenden Standorten und vielen Mitarbeitern an verschiedenen Standorten benötigt Avon Rubber eine ERP-Lösung zur Unternehmensressourcenplanung, die ebenso robust wie leistungsfähig ist. Sage X3 mit Sage Enterprise Intelligence bietet genau das und noch mehr.

#### **Acht verschiedene Reporting Engines**

„Vor der Implementierung von Sage X3 haben wir mit acht verschiedenen Buchhaltungs- und Unternehmensanwendungen gearbeitet – jede mit einer eigenen Reporting Engine“, erinnert sich Mike DePasquale, Systemmanager der Unternehmensgruppe Avon Rubber. „Die Daten stimmten nicht überein, die Sichtbarkeit war schlecht und unsere IT-Ressourcen hatten ihre Belastungsgrenzen erreicht, sodass sie unseren Anwendern nur grundlegende Informationen bereitstellen konnten.“ Auch das immense Volumen der zu analysierenden Daten bereitete Avon Rubber Probleme. „Zur Bearbeitung großer Datenvolumen haben wir mit Excel® gearbeitet. Unsere Tabellen waren riesig“, erinnert sich DePasquale. „Regelmäßig haben wir die Zeilenobergrenze der Software erreicht. Das Programm war langsam, ineffizient und nicht gerade ein positives Element

für Zusammenarbeit oder die Weitergabe von Daten.“

DePasquale erzählt, wie begeistert er war, als er erfuhr, dass Sage Enterprise Intelligence, eine Anwendung, die er in der Vergangenheit bereits eingesetzt hatte, nun zusammen mit Sage X3 verwendet werden konnte. Das Unternehmen implementierte beide Lösungen gleichzeitig. „Eine leistungsstarke Reporting Engine hat damit acht verschiedene Programme ersetzt“, hält er fest.

#### **Schnelles ROI**

Für Avon Rubber waren die Vorteile des neuen Berichts- und Business-Intelligence-Tools praktisch sofort nach der Implementierung erkennbar. „Anwender rufen die Informationen, die sie brauchen, selbst ab“, erklärt DePasquale. „Sie können die in der Software enthaltenen Vorlagen verwenden oder diese nach Bedarf anpassen. Das bedeutet, sie sind nicht

# sage X3

mehr auf die Analysten oder auf IT-Fachleute angewiesen, um die Daten für sie aufzubereiten. Wir haben nun nur noch drei IT-Mitarbeiter, die die Sage X3-Lösung unternehmensweit unterstützen. Sage Enterprise Intelligence hat sich sehr schnell bezahlt gemacht.“

## Unternehmensweites Reporting

Insgesamt arbeiten mehr als 250 Anwender an allen Standorten von Avon Rubber mit Sage X3. „Vorrangig verwenden wir den Web-Client, aber wir haben auch viele mobile Anwender“, erläutert DePasquale. Ein unerwarteter Vorteil der Sage X3-Lösung ist tatsächlich ihr besonderer Wert für die mobilen Mitarbeiter des Unternehmens. „Unsere Vertriebsmitarbeiter reisen mit einem Tablet-PC und können so die Verkaufshistorie der Kunden sowie eine Reihe produktbezogener Dashboards abrufen“, beschreibt DePasquale. „Sie können ergänzende Produkte vorschlagen und wenn der Kunde bereit ist, seine Bestellung abzugeben, im Handumdrehen den Lagerbestand an den verschiedenen Niederlassungen prüfen. Die Lösung ist wirklich zu einem unersetzlichen Vertriebstool geworden.“

## Erweiterbare Funktionen

Avon Rubber verwendet das Excel-Add-In für Sage Enterprise Intelligence für die Erstellung vieler seiner Finanzaufstellungen. Das Unternehmen kann somit eine Anwendung nutzen, mit der die meisten Mitarbeiter der Finanzabteilung vertraut sind. Mit der Planungsfunktion der Software können Mitarbeiter und ihre Vorgesetzten die automatische Erstellung von einer Reihe von Berichten festlegen.

## Sichtbarkeit und Kontrolle

Sage X3 wird in allen Geschäftseinheiten von Avon Rubber intensiv genutzt. So verwendet der Finanzdirektor die Lösung, um die Bestände in allen Niederlassungen einzusehen sowie zur Einsicht in Außenstände sowohl auf Group- als auch auf Unternehmensebene.

## Einfach zu erlernen und zu verwenden

Die Mitarbeiter von Avon Rubber haben sich in kürzester Zeit mit Sage X3 und Sage Enterprise Intelligence vertraut gemacht und schnell gelernt, wie sie die für die Ausführung ihrer Aufgaben benötigten Daten abrufen. „Unsere Anwender sind begeistert. Daten, die bislang nur schwierig oder auch gar nicht bereitgestellt werden konnten, sind nun im Handumdrehen verfügbar“, erklärt DePasquale. „Diese Art von Business-Intelligence-Tool bietet den Daten keinen Platz, wo sie sich verstecken könnten. Sage X3 mit Enterprise Intelligence bringt sie in jedem Fall zum Vorschein.“

## Umsetzen der Vision

„Wenn Sie wissen, wie wichtig Daten für die Entscheidungsfindungsprozesse in Ihrem Unternehmen sind, ist Ihnen der Wert dieses Tools sofort klar“, schließt DePasquale. „Mit Sage X3 können Unternehmen mit einer Vision ihre Ziele umsetzen. Wir können unsere Geschäfte auf diese Weise intelligenter und strategischer gestalten.“

## Herausforderung

Avon Rubber setzte zum Sammeln, Analysieren und Verteilen seiner Geschäftsdaten acht verschiedene Reporting-Anwendungen ein. Die Mitarbeiter konnten nicht schnell auf erforderliche Daten zugreifen und das Management konnte nicht problemlos fundierte Geschäftsentscheidungen treffen.

## Lösung

Sage X3 mit Sage Enterprise Intelligence stellt eine leistungsstarke webbasierte und benutzerfreundliche Reporting Lösung bereit.

## Resultat

Die Lösung machte sich sofort durch die geringeren Anforderungen an das IT-Personal bezahlt. Die Daten sind überall und zu jeder Zeit verfügbar. Selbst Daten aus unterschiedlichen Quellen können zusammengeführt und problemlos innerhalb des gesamten Unternehmens weitergegeben werden.

*„Mit Sage X3 können Unternehmen mit einer Vision ihre Ziele umsetzen.“*

Mike DePasquale, Systemmanager der Unternehmensgruppe Avon Rubber