

Ein Tablet kann mehr als tausend Zettel.

Der Teile-Fachmarkt Feigl-Heihs ist spezialisiert auf Ersatzteile für Landmaschinen, Traktoren und PKW. 15.000 Artikel sind permanent auf Lager. Dank Mobiler Lösungen wird es in Zukunft weniger Laufwege und Schwund geben.

Glaubt man Franz Feigl-Heihs, dann darf man ruhig ein unordentlich geführtes Lager haben, solange man findet, was man sucht. Nun, mit dem Finden der Ware gibt es im niederösterreichischen Mostviertel keine Schwierigkeiten. Es herrsche zwar keine logische Ordnung, so der GF des Teilefachmarkts Feigl-Heihs, denn man stelle Produkte grundsätzlich dort hin, wo Platz sei, „dennoch finden wir alles, da unsere Software genau weiß, wo die Produkte sind.“ Seit 1999 läuft Sage Office Line bereits und wird gerade in Richtung Mobile Services erweitert. Diese werden in Zukunft die Arbeit im und mit dem Lager erleichtern, für weniger Laufwege und ganz wichtig – weniger Schwund – sorgen.

Blicken wir nach Viehdorf, erwarten uns 1200 m² Lagerfläche auf zwei Geschoßen, wo über 15.000 einzelne Artikel lagern. Alles selbstverständlich fein säuberlich im EDV-System erfasst. Soweit so gut: jedes Produkt hat einen Strichcode und der Platz ist elektronisch hinterlegt, damit es auch gefunden wird. Dennoch: Es gibt immer Verbesserungspotenzial in den Abläufen. Ein optimales Lager ist laut Franz Feigl-Heihs „ein großer Service am Kunden“,

auf den das Unternehmen nicht verzichten will. Im Gegenteil: „Unser Lager wächst stetig“. Je mehr Wünsche vor Ort sofort erfüllt werden können, desto höher die Zufriedenheit der Kunden.

Die Probleme, die wir noch haben“, so der Chef, „sind erstens die Laufwege, zweitens der Schwund.“ Ein typischer Ablauf war: Kunde kommt, Produkt wird erörtert, gefunden, auf einem Zettel notiert. Mit Kunde und Zettel ging's ins Lager, dort findet der Kunde eventuell noch etwas – im Idealfall schreibt man es auch auf den Zettel dazu – und erst nach Verlassen des Lagers konnte man den Auftrag schreiben. In Zukunft wird man alles mit mobilen Endgeräten abwickeln können. Mit Kunde und Tablet ins Lager, Produkte scannen, die mitgenommen werden und per Knopfdruck Auftrag erfassen. So kann auch kein Produkt vergessen werden – und so wird Schwund ein Riegel vorgeschoben.

| FEIGL-HEIHS – Ersatzteile & Werkstatt |
| Hainstetten 55, 3322 Viehdorf |
| Tel.: +43 (0) 7472 61580-0 |
| office@feigl-heihs.at |
| www.teilefachmarkt.com |



„Also ohne Software finden wir eigentlich nichts mehr. Wir haben ein chaotisches Lagersystem: Wo es Platz gibt, wird eingelagert.“

